

1-1-1996

Servicio social para la carrera de lenguas modernas en instituciones juveniles etapa de diagnóstico. Volumen II

Jorge Alejandro Espinoza Vanegas
Universidad de La Salle, Bogotá

Hernando García Giraldo
Universidad de La Salle, Bogotá

Mauro Javier Hernandez Ramos
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas

Citación recomendada

Espinoza Vanegas, J. A., García Giraldo, H., & Hernandez Ramos, M. J. (1996). Servicio social para la carrera de lenguas modernas en instituciones juveniles etapa de diagnóstico. Volumen II. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/1542

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

23-96
E+4s
22

SERVICIO SOCIAL
PARA LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS
EN INSTITUCIONES JUVENILES
ETAPA DE DIAGNOSTICO
(VOLUMEN II)

JORGE ALEJANDRO ESPINOSA VANEGAS
HERNANDO GARCIA GIRALDO
MAURO JAVIER HERNANDEZ RAMOS

SANTAFE DE BOGOTA, D.C.
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
1.996



SERVICIO SOCIAL
PARA LA CARRERA DE LENGUAS MODERNAS
EN INSTITUCIONES JUVENILES
ETAPA DE DIAGNOSTICO
(VOLUMEN II)

JORGE ALEJANDRO ESPINOSA VANEGAS
HERNANDO GARCIA GIRALDO
MAURO JAVIER HERNANDEZ RAMOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar
al título de Licenciatura en Lenguas Modernas

Directora: ROSA ELVIA TORRES RIOS
Titular, Magister en Docencia Universitaria

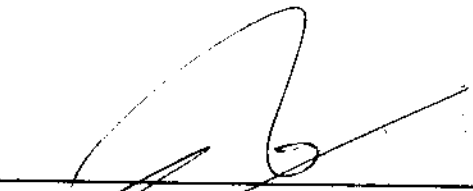
SANTAFE DE BOGOTA, D.C.
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
1.996



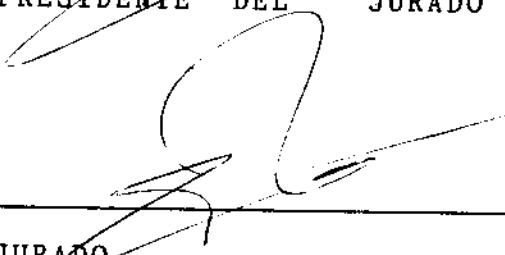
"Ni la Universidad, ni el asesor, ni el jurado calificador son responsables de las ideas expuestas por los graduandos".

Artículo 95 del Reglamento Estudiantil.

NOTA DE ACEPTACION



PRESIDENTE DEL JURADO



JURADO

LUIS ANILMO MARTINEZ M.
JURADO

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1 PROBLEMA	1
1.1 TITULO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	1
1.3 ELEMENTOS DEL PROBLEMA	1
1.4 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	2
1.4.1 Educación y Servicio Social en Colombia	3
1.4.2 El Departamento de Lenguas Modernas y el Servicio Social	9
1.5 JUSTIFICACION	11
1.6 OBJETIVOS	12
1.6.1 General	12
1.6.2 Específicos	12
1.7 DELIMITACION Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION	13
1.7.1 Delimitación	13
1.7.2 Limitaciones	13
1.8 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACION	14
1.9 RESULTADOS ESPERADOS	15
2 MARCO TEORICO	17
2.1 MARCO CONCEPTUAL	17
2.1.1 Gobierno y Servicio Social	17
2.1.2 Juventud y Servicio Social	21
2.1.2.1 Los intereses de la juventud	26



2.1.3 Iglesia y Servicio Social	32
2.1.3.1 Doctrina Social de la Iglesia Católica	32
2.1.3.2 Acción Social de Instituciones Internacionales	35
2.2 MARCO REFERENCIAL	41
3 METODOLOGIA	44
3.1 METODOLOGIA GENERAL	44
3.2 METODOLOGIA ESPECIFICA	45
3.2.1 Población y muestra	45
3.2.2 Técnicas, instrumentos y fuentes de información	45
3.2.3 Plan de trabajo individual	47
4 RESULTADOS, DISCUSION Y ANALISIS	49
4.1 RESULTADOS	49
4.2 DISCUSION Y ANALISIS	49
4.3 DESCRIPCION DE LA ENCUESTA APLICADA EN INSTITUCIONES JUVENILES	49
5 CONCLUSIONES	79
6 SUGERENCIAS	81
DEFINICION DE TERMINOS	83
CITAS BIBLIOGRAFICAS	85
BIBLIOGRAFIA	88
ANEXOS	91

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Características de la Institución	52
Tabla 2. Tipo de Institución.	52
Tabla 3. Religión profesada por la Institución.	55
Tabla 4. Jornadas de trabajo de las Instituciones.	55
Tabla 5. Infraestructura de las Instituciones.	57
Tabla 6. Estado de las ayudas didácticas.	59
Tabla 7. Personal administrativo de la Institución.	60
Tabla 8. Tipo de beneficiarios.	61
Tabla 9. Edades de los jóvenes en las Instituciones.	61
Tabla 10. Nivel social de los educandos.	62
Tabla 11. Dificultades de los educandos.	62
Tabla 12. Educación ofrecida por la Institución.	65
Tabla 13. Personal docente de las Instituciones.	67
Tabla 14. Dificultades por asignatura.	67
Tabla 15. Necesidades en Español.	69
Tabla 16. Necesidades en español e inglés.	69
Tabla 17. Servicios médicos.	72
Tabla 18. Actividades extracurriculares.	74
Tabla 19. Tipo de convenio según el plazo.	76
Tabla 20. Días disponibles para el desarrollo del	

programa de Servicio Social.

76

Tabla 21. Horario para el desarrollo del programa.

77

INDICE DE FIGURAS.

	Pág.
Figura 1. Características de la Institución.	51
Figura 2. Tipo de Institución.	53
Figura 3. Religión profesada por la Institución.	54
Figura 4. Jornadas de Trabajo de las Instituciones.	56
Figura 5. Infraestructura de las Instituciones.	58
Figura 6. Nivel social de los educandos.	63
Figura 7. Dificultades de los jóvenes.	64
Figura 8. Educación ofrecida.	66
Figura 9. Dificultades por asignatura.	68
Figura 10. Necesidades en español.	70
Figura 11. Necesidades en inglés.	71
Figura 12. Actividades extracurriculares.	73
Figura 13. Interés por el Servicio Social.	75
Figura 14. Horario para el desarrollo del programa.	78

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Encuesta.	91
Anexo 2. Fotografías	94
Anexo 3. Actas.	98

TITULO: SERVICIO SOCIAL PARA LA CARRERA
DE LENGUAS MODERNAS EN
INSTITUCIONES JUVENILES. ETAPA
DE DIAGNOSTICO. (VOLUMEN II)

AUTORES: ESPINOSA VANEGAS, Jorge Alejandro,
GARCIA GIRALDO, Hernando, HERNANDEZ
RAMOS, Mauro Javier.

DIRECTORA: TORRES RIOS, Rosa Elvia.

UNIDAD PATROCINANTE: UNIVERSIDAD DE LA SALLE, Facultad
de Ciencias de la Educación,
Departamento de Lenguas Modernas.
Santafé de Bogotá, D.C.: 1996
112 p.

PALABRAS CLAVES: Diagnóstico, Docentes de Lenguas
Modernas, Estudiantes de Lenguas
Modernas, Instituciones Juveniles,
Necesidades académicas, Servicio
Social.

FUENTES:

Se citan 28 fuentes bibliográficas y se visitan 21
Instituciones Juveniles, en las cuales se obtuvo
información para sustentar el marco teórico e identificar
las Instituciones Juveniles que requieren del Servicio
Social.

DESCRIPCION:

En este trabajo se ha realizado un diagnóstico por medio
de la aplicación de una encuesta, con el fin de
identificar las Instituciones Juveniles que verdaderamente
necesiten el Servicio Social que brindarían los
estudiantes de último semestre de Lenguas Modernas de
la Universidad De La Salle.

CONTENIDO:

Este documento contiene básicamente cuatro capítulos. El primero presenta el problema; el segundo, el marco teórico, donde se dan generalidades del Servicio Social relacionadas con el Gobierno y la Iglesia; también se contempla el tema de la juventud, el desarrollo psicológico, físico y social. El tercer capítulo trata de la metodología seguida durante la investigación, se reseña la población objeto de este estudio y las técnicas empleadas para la obtención de la información presentada. En el cuarto capítulo se dan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en Instituciones Juveniles de Santafé de Bogotá. Los dos últimos capítulos comprenden las conclusiones y las sugerencias de esta investigación. Además, se incluyen tres anexos.

METODOLOGIA:

Como esta investigación corresponde a la etapa de diagnóstico para el Programa de Servicio Social, la base fundamental corresponde a las visitas a las Instituciones Juveniles y a la aplicación de la encuesta.

CONCLUSIONES:

Las Instituciones Juveniles encuestadas presentan necesidades o dificultades en las áreas de inglés y español; se mencionan las instituciones que requieren del Servicio Social.

SUGERENCIAS:

Se espera la aplicación del Programa de Servicio Social en el CEDID, la Escuela San Benildo, y los Centros de Atención Integral al Joven del Departamento de Bienestar Social del Distrito Capital.

1. PROBLEMA

1.1 TITULO DEL PROBLEMA.

Servicio Social para la Carrera de Lenguas Modernas en Instituciones Juveniles. Etapa de diagnóstico. Volumen II.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál podría ser la Institución Juvenil más adecuada para que los estudiantes de último semestre de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle, tuvieran la oportunidad de prestar el Servicio Social a cambio del trabajo de grado?

1.3 ELEMENTOS DEL PROBLEMA

1. Diagnóstico
2. Necesidades académicas y sociales
3. Instituciones Juveniles
4. Servicio Social
5. Estudiantes de Lenguas Modernas.

6. Docentes de Lenguas Modernas.

1.4 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Para el desarrollo de este numeral, se han tomado a interpretación personal, las afirmaciones de Casado en su libro Introducción a los Servicios Sociales (1).

Las necesidades humanas y los conflictos que éstas suscitan constituyeron el primer eslabón para institucionalizar la caridad como una ayuda social. Las Sociedades Cristianas surgieron de las necesidades primarias; se puede considerar la limosna como una de sus principales consecuencias.

Así pues, la Iglesia fué la primera Institución en asumir la asistencia de los pobres y necesitados, apoyada en la recaudación de diezmos, aplicada por sus parroquias, esto dio lugar a una acción social pública, dentro de la cual se crearon los primeros centros de asistencia para pobres, niños sin familia y peregrinos.

El papel social del Estado se pone de manifiesto con la creación de la beneficencia pública, cuyos objetivos primordiales eran la asistencia a los dementes, ciegos, sordomudos, decrepitos e imposibilitados. Todo ésto

permitió el crecimiento y afianzamiento del papel social del Estado.

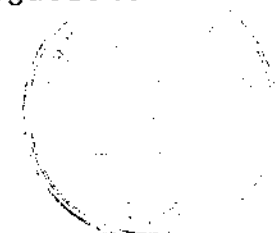
El punto más destacado de seguridad social tuvo lugar en Alemania en 1881, con la creación de Seguros Sociales para distintas contingencias (enfermedad, accidentes profesionales, invalidez y vejez), y de esta forma se instituye la seguridad social.

Finalmente, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó y proclamó la Declaración de los Derechos Humanos en 1948; que en su artículo 25 establece el derecho a un nivel de vida adecuado, incluyendo el apoyo a los servicios sociales.

Esta es la manifestación política más importante de las aspiraciones sociales compartidas internacionalmente.

1.4.1 La Educación y el Servicio Social en Colombia.

Las opiniones expresadas a continuación, corresponden a una compilación de datos obtenidos de las obras y ensayos de autores como: Prieto (2), Jaramillo (3), Díaz (4), Tirado (5), Silva (6), Heig (7) y Arciniegas (8). Dichas opiniones fueron interpretadas y sintetizadas por los estudiantes que realizaron esta investigación.



La educación durante la colonia era responsabilidad de cuatro instituciones: la Regia Y Pontificia Universidad de Santo Tomás de Aquino fundada en 1580 por los Dominicos, la Universidad Javeriana de Santa Fe, erigida por los Jesuitas en 1621; el Colegio Mayor del Rosario, encomendado al clero secular en 1653 y la Universidad Agustiniana de San Nicolás de Bari, fundada en 1694; todas de carácter privado.

Estas universidades tenían el propósito de perpetuar el control de la colonia y la reproducción de la ideología cristiana; aunque existió un enfrentamiento doctrinal y de prestigio entre Jesuitas y Dominicos acerca de los acuerdos sobre los cuales se montaba la hegemonía colonial.

En 1760 llega José Celestino Mutis al Nuevo Reino de Granada, y desde los primeros días inicia actividades a favor de las ciencias útiles.

En 1767 salen expulsados por primera vez los Jesuitas, por orden del rey Don Carlos III, bajo la acusación de que estos ponían en peligro la estabilidad del régimen monárquico absoluto.

El 18 de mayo de 1802 se funda la Facultad de Medicina del Colegio Mayor del Rosario bajo el apoyo de Mutis.

La educación que se le brindaba a indios y negros se basaba en doctrina religiosa y oficios artesanales; en 1820 el General Santander dictó un decreto ordenando la educación de los indígenas. Otra ley disponía entre otras cosas: "La enseñanza pública será gratuita, común y uniforme", también ordenaba que en todos los conventos y en todas las aldeas debía haber una escuela.

La educación en el siglo XIX se transmitía en el medio familiar o en las faenas propias de las haciendas y latifundios a los que se vinculaban los niños y las normas de convivencia eran promovidas en el sermón de cada domingo.

Cuando la escuela pública se declaró obligatoria y gratuita, también se estipuló que debería ser rigurosamente neutral en el campo religioso, lo que motivó algunos enfrentamientos, a pesar de que la reforma no era anticlerical ni mucho menos antirreligiosa. Los resultados fueron realmente sorprendentes, ya que después de la reforma el número de niños que asistían a la escuela aumentó de veintidós mil a setenta y nueve mil, repartidos en mil cuatrocientas sesenta y cuatro escuelas.

Las relaciones entre el Estado y la Iglesia, determinadas por la Constitución del ochenta y seis, que declara la religión Católica como la oficial de la Nación, determinó que la educación pública sería organizada y dirigida en concordancia con la educación católica.

El presente siglo comienza con una hegemonía conservadora, luego de la devastadora guerra de los mil días, en la que las escuelas se convirtieron en cuarteles y guarnición de batallones.

El ambiente semicolonial fue decreciendo gracias al auge de mano de obra hacia los centros urbanos y el Estado fue obligado a promover nuevas reformas educativas, los hábitos del comportamiento social los dictaba el clero desde el púlpito, y el aprendizaje de las habilidades del trabajo, se adquirían a través de la práctica misma.

Se fundaron en Bogotá colegios de secundaria como el Instituto Técnico Central en 1904, dirigido por los Hermanos Cristianos Lasallistas y la Escuela Nacional de Comercio en 1905, los cuales buscaban preparar a los técnicos y administrativos, que se necesitaban, debido al crecimiento de la ciudad; ya por 1927 comenzó a funcionar el Instituto Pedagógico Nacional, el cual permitió el desarrollo y aplicación de nuevas técnicas

educativas y nuevas orientaciones pedagógicas.

Este acceso a la educación secundaria permitió la consolidación de la clase media como fuerza social y con la apertura de colegios privados, la educación dejó de ser un privilegio.

Los colegios del Estado permitieron la entrada a los hijos de los artesanos y pequeños funcionarios, lo que no resultó atractivo para las élites, pues no era lo que ellos querían para sus descendientes. Sin embargo, la política bipartidista y las viejas rivalidades llevaron a cada uno a formar su propio establecimiento educativo para formar a sus hijos. El grupo conservador procuró educar a sus hijos en colegios como el San Bartolomé y el Mayor del Rosario, dirigidos por Jesuitas y el de La Salle dirigido por Hermanos Cristianos; mientras que el grupo liberal instauró colegios laicos como la Escuela Ricaurte, el Colegio Araújo, la Escuela Ramírez, el Liceo Mercantil y el Gimnasio Moderno.

La alfabetización: durante la Colonia, solamente los criollos, una vez aprobada su limpieza de sangre, tenían derecho a ingresar al colegio y a la universidad, mientras que los indios, los negros y la mayoría de los mestizos, eran prácticamente excluidos de las escuelas. Hasta fines de los años veinte del presente

siglo; la mayoría de los niños no iban a la escuela, a excepción de la minoría pudiente. Los niños se matriculaban en la escuela pública: los campesinos y los pobres en la escuela rural y los otros en la escuela urbana.

El desinterés del Gobierno por la gran masa de la población, dejó una inmensa tarea, la alfabetización de los niños trabajadores y sin escuela y de adultos.

Por iniciativa del sector privado, de los departamentos y de los municipios, en 1948 un decreto obligó a las empresas agrícolas, mineras e industriales a procurar y costear un salón de clase con su maestro, por cada cuarenta hijos de sus trabajadores y a establecer un programa mínimo para las escuelas de alfabetización. Paralelamente los colegios privados católicos y laicos abrieron escuelas anexas de alfabetización para niños pobres en las cuales enseñaban los alumnos o los religiosos. También participaron los sindicatos, ya que los jesuitas colaboraron en la fundación de la Unión de Trabajadores de Colombia (UTC), que también tenía programas de alfabetización.

En 1947 se inició en Valle de Tenza (Boyacá) la radio Sutatenza con emisiones radiofónicas de religión, alfabetización y técnicas agrícolas para sus campesinos.

El decreto 2059 de 1962 establece y reglamenta el Servicio Social de alfabetización y acción comunal; el decreto 2346 de 1980 ordenó el desarrollo de la campaña nacional de alfabetización Simón Bolívar.

El Gobierno colombiano expidió en 1981 la Ley 50 para establecer el Servicio Social (9) la cual fue acogida por la Universidad De La Salle mediante la resolución 028 de 1991 (10) y finalmente el Departamento de Lenguas Modernas, queriendo acatar lo anterior, inicia un proyecto de investigación a cargo de Rosa Elvia Torres Ríos, para el desarrollo de un programa de Servicio Social Obligatorio (11).

1.4.2 El Departamento de Lenguas Modernas y el Servicio Social. El Departamento de Lenguas Modernas está comprometido con la sociedad a la cual debe prestar su apoyo para identificar y resolver sus problemas prioritarios. Por lo que la investigadora le recomendó establecer el programa de Servicio Social, atendiendo a etapas paulatinas y asumiendo una permanente evaluación y reajuste de cada etapa del programa.

Este "Programa de Servicio Social para la Carrera de Lenguas Modernas de La Universidad De La Salle" elaborado por Torres Ríos, plantea lo siguiente para el desarrollo

de la etapa de diagnóstico:

- Realizar entrevistas a los estudiantes de últimos semestres para detectar algunas de las cualidades que se requieren para la prestación del Servicio Social. Dichas cualidades serán: convicción sobre la importancia del Servicio Social, responsabilidad, solidaridad, sensibilidad social, dinamismo, creatividad, capacidad para identificar problemas y para proponer soluciones.
- Seleccionar un equipo líder de unos 5 o 6 de los estudiantes entrevistados, quienes se encargarán de liderar y dinamizar la conformación de subgrupos con los cuales se iniciará un estudio previo.
- Ofrecer a los grupos la información y la orientación relacionadas con los fundamentos y la legislación estatal e institucional sobre el Servicio Social.
- Permitir que estos grupos actúen como co-investigadores de la primera etapa del estudio previo con el cual se pretende identificar el problema, decidir a qué comunidad y en qué sitio se ofrecerá el programa, con qué entidades se harán convenios para iniciar el diseño del programa definitivo de Servicio Social que ejecutarán los estudiantes de Lenguas Modernas y para buscar el apoyo logístico requerido.
- Organizar censos locales para identificar necesidades y características de la población.
- Elaborar un listado de las actividades propuestas en las encuestas y en los censos.
- Recolectar información sobre las instituciones a las que se ofrecería el Servicio Social y que serían propuestas en las encuestas realizadas.
- Vincular a entidades, empresas, industrias, etc., locales al programa que beneficiaría a la localidad y a la comunidad seleccionada.
- Aceptar el estudio previo como programa inicial de Servicio Social y aceptarlo, también, como requisito para grado.
- Producir un informe colectivo y conjunto de la experiencia.
- Participar en el empalme de la etapa de diagnóstico con la etapa de planeación del programa de Servicio

Social. (12)

En las etapas de planeación y ejecución, se elaborará el programa definitivo del Servicio Social y se desarrollará dicho programa en las Instituciones seleccionadas.

1.5 JUSTIFICACION

Partiendo del modelo formativo de la Universidad De La Salle (13), que considera al hombre como un ser integral, que debe desarrollar paralelamente sus habilidades cognitivas, psicomotrices y socio-afectivas, las cuales le permitirán mejorar su calidad de vida y de esa manera poder vivir dignamente, el futuro docente lasallista dará un testimonio como educador católico, actuando como guía de un proceso de crecimiento y ayuda específica al joven desprotegido con el fin de reubicarlo en el entorno comunitario del cual él es parte vital.

Considerando que nuestro entorno social necesita una participación más activa de los futuros profesionales, quienes están llamados a llenar un vacío, debido a la ausencia y falta de solidaridad para con las clases marginadas y menos favorecidas en aspectos tales como: el educativo, el económico, el social, etc.; surge la motivación que le permite al Departamento de Lenguas

Modernas ser pionero en la realización del programa de Servicio Social en Instituciones Juveniles.

1.6. OBJETIVOS

1.6.1 General. Este trabajo pretende hacer un estudio de necesidades en Instituciones Juveniles con el fin de elaborar la etapa de diagnóstico, la cual permitirá descubrir las instituciones que más necesitan del apoyo que los estudiantes de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle les podrían ofrecer mediante el programa de Servicio Social.

1.6.2 Específicos:

- A través de las encuestas seleccionar las instituciones con las cuales se podrá llevar a cabo el programa de Servicio Social.
- Identificar las necesidades de los jóvenes que serán beneficiados con este programa.
- Crear nexos entre la Universidad y las instituciones seleccionadas.
- Enfocar el programa de Servicio Social hacia los principios filosóficos de la Universidad.

- Producir un informe escrito que recopile la información obtenida durante el desarrollo de esta etapa de diagnóstico.
- Incentivar la implantación del Servicio Social en el Departamento de Lenguas Modernas de La Universidad De La Salle.

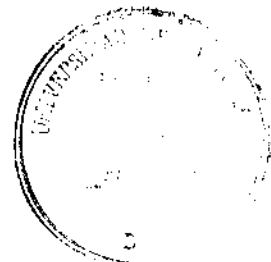
1.7 DELIMITACION Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

1.7.1 Delimitación. Este proyecto, que es complementario de otros dos, se delimita sólo a la elaboración del volumen II, el cual se centra en la determinación de un diagnóstico dirigido hacia el desarrollo del programa de Servicio Social en Instituciones Juveniles.

1.7.2 Limitaciones:

El escepticismo de algunos directivos de las instituciones ante el desarrollo de este programa.

- La distancia que hay entre la sede de la Universidad y las instituciones en las que se aplicará el estudio de diagnóstico para la posible prestación del Servicio Social.



- El tiempo y la no coincidencia de horarios para realizar las visitas a las diferentes instituciones, ya que todos los miembros del grupo trabajan.

- El posible rechazo de algunas instituciones para dar la información requerida para el estudio.

1.8 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACION

- ¿En qué tipo de institución se prestaría el Servicio Social?

- ¿Cuáles de las Instituciones Juveniles visitadas son las que realmente necesitan del apoyo mediante el programa de Servicio Social?

- ¿Cuáles son las características generales de los jóvenes y las jóvenes de estas instituciones?

- ¿Cuáles son las asignaturas con mayores problemas para el aprendizaje?

- ¿Cuáles son las principales necesidades en las áreas de español e inglés?

- ¿Qué tipo de actividades del Servicio Social serían las más apropiadas para que los estudiantes de Lenguas Modernas apoyen las Instituciones Juveniles?
- ¿Estarían las instituciones interesadas en realizar convenios con la Universidad?

1.9 RESULTADOS ESPERADOS

- Identificar las Instituciones Juveniles que realmente necesitan del Servicio Social.
- Identificar las características generales de los jóvenes de estas instituciones.
- Identificar las asignaturas con mayores problemas para el aprendizaje.
- Identificar las principales necesidades en las áreas de español e inglés.
- Identificar las actividades de Servicio Social apropiadas, para que los estudiantes de Lenguas Modernas apoyen las Instituciones Juveniles.

- Determinar el interés de las instituciones para realizar convenios con la Universidad.

2. MARCO TEORICO

2.1 MARCO CONCEPTUAL

Estará conformado por conceptos tales como: Gobierno y Servicio Social, Juventud y Servicio Social e Iglesia y Servicio Social.

2.1.1 Gobierno y Servicio Social. El Gobierno colombiano ha mantenido su política de Servicio Social desde 1938, tratando de mejorar la educación rural y de reducir al máximo los índices de analfabetismo, para lo cual, como se ha venido haciendo, se pueden emplear los estudiantes de último grado escolar para que presten ese Servicio Social.

A nivel universitario no se tiene bien reglamentado este Servicio Social, por lo que se tiende a confundir el mismo con el "año rural" desempeñado por los estudiantes de ciencias o carreras relacionadas con la medicina; también se podría confundir con las prácticas o con las pasantías, sistemas utilizados por

algunas universidades en el país.

El presente gobierno ha querido vincular a los jóvenes estudiantes de secundaria o de Universidad al Servicio Social en defensa de los Derechos Humanos y por ende de la Justicia Social. Para ello se publicó una compilación de varios documentos: "Por una Cultura de los Derechos Humanos", "El Papel Protagónico de la Escuela" (14)

Esta compilación realizada por la Consejería Presidencial para la Promoción, Defensa y Protección de los Derechos Humanos, pretende incluir en el currículum el tema de los Derechos Humanos concientizando a la juventud sobre la importancia de convivir pacíficamente, respetando la individualidad de cada miembro de la comunidad.

Un documento denominado "Derechos Humanos, Recopilación de Instrumentos Internacionales" se encuentra en la compilación mencionada anteriormente, dicho documento plantea:

Artículo 1: todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color de piel, sexo, credo religioso, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, condición

de nacimiento o cualquier otra sin mencionar.

Artículo 22: Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la Seguridad Social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

Artículo 26: 1. Toda persona tiene derecho a acceder a la educación. La educación debe ofrecerse gratuitamente, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. 2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos, así como el de las libertades fundamentales.

Artículo 27: toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y de los beneficios que de él resulten (15).

Sería verdaderamente importante, comenzar por estudiar estos derechos fundamentales de los seres humanos, que motivarán aún más a los estudiantes de Lenguas Modernas a desempeñarse eficientemente cuando presten el Servicio Social.

En la misma compilación se encuentra un texto de Adriana Delpiano y Abraham Magendzo (16), quienes relacionan la escuela, el curriculum y los derechos humanos; anotan que la escuela relega a un segundo plano la cultura de la socialización, la cotidianeidad del hombre y su problemática. Algunas disciplinas reciben mayor tiempo y recursos a la vez que son obligatorias y consideradas pre-requisito, mientras que otras no. ¿Cómo afecta esto a estudiantes, profesores y padres de familia?

La formación intelectual no es garantía suficiente para el desarrollo de las instancias morales y la formación de una conciencia. Algunos individuos han tenido la oportunidad de ingresar a instituciones escolares y universitarias sin lograr el desarrollo de las instancias morales cometiendo grandes atrocidades contra la humanidad.

Son estas las razones que impulsan la inclusión de los Derechos Humanos dentro del currículum escolar, sin que esto se reduzca a la publicación de material didáctico, sino que también se aplique en los planes y programas de estudio, en los textos, en los sistemas de evaluación, en la formación y perfeccionamiento de los profesores. Esto refuerza el interés de la Universidad De La Salle, específicamente del Departamento de Lenguas Modernas, para iniciar y aplicar el Programa de Servicio Social.

Los objetivos del programa de defensa, protección y promoción de los Derechos Humanos, son los siguientes:

- Promover una verdadera apropiación de los valores éticos que están contenidos en los Derechos Humanos.
- Propender por una actitud de respeto total hacia los derechos de los menores de edad.
- Seleccionar aquellos aspectos que resultan prioritarios para el logro de los fines educativos.

Examinar el currículum identificando las modalidades de atención que se dan a la formación axiológica.

- Impulsar los ajustes necesarios para integrar las problemáticas de los Derechos Humanos a las diversas áreas del conocimiento en la educación básica.

- Diseñar, producir y difundir los materiales que estarán dirigidos principalmente a estudiantes y educadores para el desarrollo de este programa.

- Diseñar y poner en práctica mecanismos de articulación entre el programa de educación en Derechos Humanos y las instituciones educativas.(17)

El Servicio Social que prestarían los estudiantes de Lenguas Modernas se relaciona con la protección y defensa de los Derechos Humanos, que se hallan implícitos en la Doctrina católica y por ende en la doctrina de la Universidad De La Salle, lo cual fundamenta aún más la importancia de este proyecto institucional Lasallista.

2.1.2 Juventud y Servicio Social. Antes de tratar el tema de Juventud y Servicio Social, es necesario identificar el concepto de juventud, específicamente la denominada "etapa juvenil" del ser humano.

En esta etapa se hace evidente la necesidad de la socialización con personas no relacionadas con la familia. Esta etapa está caracterizada por la alteración de rasgos idiosincráticos de la personalidad, los cuales están enmarcados por limitaciones y peculiaridades en su permanencia en el seno familiar y que se van

modificando al ir inter-relacionándose con amigos de la misma edad, especialmente en la edad escolar.

El joven tiende a traspasar lo establecido, llegando a la subordinación social y la adaptación social, lo que significa la adaptación a distintos estilos de vida.

El joven ve que sus padres y profesores han perdido el aura de omnipotencia, y comienza a comprender el significado de competencia y conciliación como base de la adaptación social.

En esta etapa se seleccionan acontecimientos que se adoptan o ignoran, y es allí donde comienza a buscar estereotipos para poder solucionar situaciones diarias y salir airoso.

Tomando como base la psicología de David Myers (18), se citarán algunos aspectos importantes de la etapa juvenil, entre los cuales están: su definición, el desarrollo físico, el desarrollo cognoscitivo y el desarrollo social; importantes para orientar el Servicio Social hacia ellos.

- **Definición:** la juventud es la etapa comprendida entre los comienzos de la madurez sexual, hasta la consecución del estatus de adulto independiente.

En épocas anteriores, el adolescente era obligado a trabajar, ya que su estado físico se lo permitía; gracias a la escolaridad de los adolescentes, ellos obtienen un poco más de libertad y dejan de ser los niños obedientes.

Se puede enmarcar la etapa juvenil entre los 12 y los 20 años, pero esto varía según el individuo.

- **Desarrollo físico:** se da un crecimiento rápido de maduración sexual, debido al desarrollo de hormonas que crean cambios físicos y fisiológicos. Se calcula que la etapa juvenil de las niñas comienza a los 11 años y en los varones alrededor de los 13 años.

Los varones crecen hasta 13cm. por año, mientras que las niñas sólo 8cm., pero ambos experimentan el cambio de su peso.


Los cambios más significativos están dados en el desarrollo de la sexualidad, desde dos puntos de vista: las características sexuales primarias (órganos reproductores), y las características sexuales secundarias (rasgos sexuales, tales como el desarrollo de los pechos y caderas en las mujeres y en los varones la aparición del vello corporal y el cambio de la voz).

Algunas manifestaciones de los cambios sexuales se pueden observar en la eyaculación debido a un sueño sensual en los jóvenes y a la menstruación en las jovencitas. Según la forma en que se dé este desarrollo físico, el joven ve afectada su parte psicológica, pues habrá jóvenes y jovencitas con más atributos físicos, lo cual crea en ellos mayor seguridad e independencia.

-

Desarrollo cognoscitivo: el creciente poder de razonamiento de los jóvenes crea en ellos un nuevo nivel de conciencia y juicio moral. A medida que elabora diferentes tipos de razonamientos, se va interesando por el concepto que tienen los demás de él, lo cual da como resultado la capacidad de criticar a su medio, a las personas con las que se relaciona, e inclusive a sí mismo. Dentro del desarrollo cognoscitivo podemos distinguir las operaciones formales, basadas en el pensamiento de Piaget: (19) "El crecimiento de aptitudes para razonar genera un estado final de crecimiento cognoscitivo". Lo anterior da como resultado que los pre-adolescentes razonen con base en lo concreto, mientras que los jóvenes estén en condición de pensar con lógica, respecto de proposiciones abstractas, razonan hipotéticamente y deducen posibles consecuencias.

En la juventud la moral se convierte en convencional



debido a que el joven se pone en el papel de los demás para mantener un orden social. Pasados los veinte años se adquiere una moral más firme, reforzada por los Derechos Humanos y los principios éticos universales.

- **Desarrollo Social:** El joven tiene sentido de lo que fue cuando era niño, el sentido de la persona en la que podría llegar a convertirse y el sentido de las esperanzas que otros depositan en él.

Según Erick Erickson (20) : "Cada etapa de la vida tiene una tarea que le es propia." Para el joven consiste en sintetizar sus posibilidades pasadas, presentes y futuras en busca de su identidad. La búsqueda de esta identidad parte de una serie de preguntas que se hace el joven acerca de lo que es y siente con el ánimo de desempeñarse bien ante una sociedad.

Para lograr su identidad los jóvenes buscan modelos de vida, y en ocasiones no saben cuál es el modelo perfecto por el cual optar.

El desarrollo social se empieza a manifestar con el conocido fenómeno de los pares, es decir, buscar personas iguales a él y es por esto que la influencia paternal disminuye, especialmente en materia de gustos y estilo de vida.

Los jóvenes tienden a alejarse de sus padres y vivir cerca de las personas que los comprenden, llevándolos en algunas ocasiones a desviaciones morales, sexuales, teológicas y sociales. Según Myers (21) la mayoría de jóvenes que permanecen con sus padres hasta la edad adulta, toman la vida con gran sentido de responsabilidad.

2.1.2.1 Los intereses de la juventud. Con base en los libros "Al llegar la juventud de Almudena Malmierca (22), "Posibilidades y Problemas de la Edad juvenil" de Eduardo Castillo (23), "El Equilibrio y la Armonía de Thibon (24), se plantea que algunos de los intereses que los jóvenes experimentan, no pueden ser satisfechos, ya que los adultos no los llegan a descubrir, debido al desamparo social del que son víctimas los jóvenes.

La etapa de la juventud está siendo olvidada y en ocasiones se utiliza al joven para realizar el "trabajo sucio". La juventud desprotegida es protagonista de hechos delictivos y atroces. Es aquí donde surge la necesidad de involucrar a la juventud universitaria en el Servicio Social, mediante el cual los jóvenes tendrán la oportunidad de encontrarse consigo mismos y con la sociedad.

Se puede observar cómo una gran cantidad de jóvenes gastan, destrozan y deshacen cosas que no son suyas, ya que valoran poco lo que tienen. Poseen todo lo necesario, y en ocasiones, muchísimo más. Pero hay que enseñarles que esas cosas no son para dañarlas sino para respetarlas.

Lo social no es sólo preocuparse por la propia familia, es preocuparse por todos los miembros de la sociedad. Se le puede informar que existen asociaciones que mejoran las condiciones de muchos hombres y mujeres. Hay también grupos intelectuales, parroquiales, políticos y anónimos que por amor al ser humano ayudan en una residencia de ancianos, limpian a enfermos desahuciados o construyen campamentos para niños huérfanos; se puede animar a los jóvenes para que gasten sus energías en este tipo de actividades.

Sin embargo, se debe respetar la individualidad de cada joven, incluyendo de esta forma sus intereses; algunos de los cuales serán mencionados a continuación:

- **Interés por lo social:** de los 17 a los 20 años el joven busca grupos para compartir y comentar sus éxitos y fracasos y darse a conocer. Pretende encontrar su "yo interior" y ser reconocido como único, sueña con ser líder y dar a conocer sus cualidades, o

simplemente tener alguna responsabilidad en el grupo.

La adaptación social depende en gran parte del temperamento del joven, pero lo más importante es saber orientarlo en la búsqueda de grupos con valores cuyas actividades estén bien dirigidas, ésto no quiere decir negar al joven la oportunidad de relacionarse con cierta clase de personal, sino más bien lograr que tenga el criterio para elegir sus amistades.

La actividad social en esta etapa es importante, pues logran ser más abiertos, más enriquecidos y más humanos. Es necesario sensibilizar a nuestros jóvenes, mostrándoles la situación en la que viven muchas personas en el mundo, y dándoles a conocer que lo social no es sólo relacionarse con la familia, sino con todos los miembros de la sociedad pero especialmente con los más necesitados.

- **Interés por la política:** los jóvenes se han dado cuenta de la crisis general en que ha entrado el mundo y esto les preocupa, no desean el poder político, son escépticos ante los líderes políticos e inclusive no están al corriente del desarrollo interior del país. La estrategia que utilizan los jóvenes para poder desarrollar su interés político, es la de formar asociaciones escolares o de protección de los recursos

naturales entre otras.

El joven no se interesa por pertenecer a un grupo político, o por conocer las ideologías de los gobiernos, sus ideas son confusas.

Es necesario darle a conocer la importancia del servicio que la política presta a la sociedad, como eje organizador de leyes, economía, educación, cultura, información y obras públicas.

Se les debe informar a los jóvenes sobre la cantidad de opciones que hay para mejorar la situación actual. Si se consigue que conozcan a fondo las ideologías, serán buenos ciudadanos y lo más importante, que se identifiquen con un grupo político, así cambien con el tiempo sus ideas.

Los jóvenes pueden integrarse a la política trabajando junto con los adultos en asociaciones de barrios, clubes culturales del Distrito, en sus colegios o en cualquier actividad de carácter social que tenga como objetivo principal luchar por ideales. Es propio de un ciudadano íntegro, enseñar a los jóvenes que la política se hace entre todos.

- Interés por la familia: el gran interés del joven por su familia es debido a que busca en ella la paz, el equilibrio, la seguridad y comprensión; además busca encontrarse a sí mismo, acepta conflictos y adopta decisiones como adulto.

De alguna manera el joven reconoce sus defectos y los de sus familiares, llegando inclusive a juzgarlos; sin embargo amplifica lo bueno que descubre en ellos.

El joven quiere ser reconocido como persona mayor, que distingan sus cualidades, inteligencia, conocimientos y opiniones. Reconoce que en el hogar le ofrecen el cariño que en ningún sitio puede encontrar.

Los jóvenes poseen un gran sentido de familia dependiendo de su formación, lo cual los compromete solidariamente, pero no permiten que se les impongan las cosas.

Es importante que el joven desempeñe un papel destacado en la familia, lo cual es el reflejo de su ansia de liderazgo. El ser reprimido en forma exagerada le puede acarrear conflictos familiares.

- Interés por lo religioso: este interés surge a manera de crisis religiosa, la cual en ocasiones es solventada siguiendo la misma fe de los padres. En el

caso católico, los jóvenes creen en Dios y Jesucristo, se sienten atraídos por la figura del Papa, pero alejados de los mandamientos de la Iglesia. Algunos dudan de la existencia de un Ser Superior, sus principios éticos y morales son totalmente subjetivos. Sienten la necesidad de encontrar algo especial, espiritual y trascendente, y es por esto, fundamentalmente, que los padres sean quienes les ayuden a estar cerca de Dios.

En la actualidad el tema de la vocación con servicio a la Iglesia se escucha con poca frecuencia y cada vez que los jóvenes lo escuchan se incomodan o salen huyendo, además que hoy día se plantean otras posibilidades del desarrollo humano contrarias a la religión y esto debilita la credibilidad hacia un Ser Superior.

Lo que más ayuda al joven es el ambiente familiar, donde se pueden solucionar algunas de las dudas y expectativas acerca de cómo dirigir sus intereses religiosos.

En general, se puede notar que los intereses de los jóvenes deben estar guiados por los padres. Pero ¿Qué pasa con aquellos jóvenes que carecen de núcleo familiar?

¿Quién solventará esta situación? Es necesario que personas comprometidas socialmente logren de una u otra manera ser los guías y confidentes de los jóvenes; mucho

mejor si estas personas están cobijadas por un programa de Servicio Social, como el que plantea la Universidad De La Salle.

2.1.3. Iglesia y Servicio Social. La Iglesia Católica bajo el manto doctrinal y siguiendo la palabra de Dios, siempre ha mantenido el interés por ayudar a los más necesitados, como una opción preferencial; las diferencias entre las personas obedecen al plan de Dios que quiere que se necesiten unos de otros. Esas diferencias deben motivar la caridad; la igual dignidad de las personas exige el esfuerzo para reducir las excesivas desigualdades sociales y económicas. La solidaridad es una virtud eminentemente cristiana. Es el ejercicio de comunicar los bienes espirituales, como lo enuncia el Catecismo de la Iglesia Católica. (25)

2.1.3.1 Doctrina Social de la Iglesia Católica. El compromiso moral de los católicos está contemplado en varios documentos de la Iglesia, pero es en el Documento de Puebla (26), donde se enuncia la preferencia por los pobres, los más necesitados.

No todos en América Latina se han comprometido suficientemente con los pobres; no siempre hay preocupación o solidaridad para con ellos. Debe haber un sacrificio constante, conversión y purificación



para lograr una identificación más plena con Cristo Pobre y con los pobres. El preferir a los pobres, ayuda a anunciar a Cristo Salvador, iluminándolos sobre su dignidad, ayudándolos a liberar sus carencias, llevándolos a la Comunión con el Padre y los hermanos mediante la vivencia de la pobreza evangélica. Hoy Jesucristo está presente en las iglesias, en las familias y en los corazones de los católicos, ya que al compartir su condición humana con sus sufrimientos, dificultades, y su muerte, El habló al corazón de los pobres y los sacó del pecado, abrió sus ojos a un horizonte de luz y los colmó de esperanza.

Su Santidad el Papa Juan Pablo II también compromete a los jóvenes en las tareas de compromiso social y en la que se inmiscuyen directamente los alumnos de la Universidad De La Salle envueltos en este programa, en su libro Queridísimos Jóvenes, el Papa enmarca los caminos por los cuales se ha desarrollado toda la actividad humana: el trabajo y la creatividad. (27)

Llama a los jóvenes a descubrirse en esos caminos, con interés, diligencia y entusiasmo. El trabajo está unido a la escuela, desde el colegio hasta la universidad.

Cita de manera especial, algunas sociedades y algunos ambientes donde los jóvenes carecen de la posibilidad

de instrucción, inclusive de la instrucción elemental, por lo que hace un llamado a las instituciones internacionales y nacionales responsables, para que se realicen las reformas necesarias ante tal estado de cosas, ya que la instrucción es uno de los bienes fundamentales de la civilización humana, pues de ella depende el futuro de los jóvenes y por ende de la sociedad.

Al plantear el problema de la instrucción, el estudio, la ciencia y la escuela, surge el problema de la verdad. El conocimiento que libera al hombre no depende únicamente de la instrucción, aunque sea universitaria; puede poseerlo también un analfabeto; la instrucción como conocimiento sistemático de la realidad, debe servir a la dignidad y a la grandeza, por lo tanto, debería servir a la verdad.

Debido a problemas sociales como el desempleo, el joven se pregunta: ¿Tiene la sociedad necesidad de mí? ¿Podré encontrar un trabajo que me permita ser independiente, formar una familia con las condiciones dignas de vida y, ante todo, tener mi propia casa? ¿Es verdad que la sociedad necesita mi aporte?

El Papa también compromete a los católicos en su libro Fieles Laicos, ya que ellos, por ser mayoría en el seno

de la Iglesia, son quienes viven y dan testimonio con sus obras de su doctrina.

Nuevas situaciones, tanto eclesiales como sociales, económicas, políticas y culturales, reclaman hoy, con fuerza muy particular, la acción de los fieles laicos. Si el no comprometerse ha sido siempre algo inaceptable, el tiempo presente lo hace aún más culpable. Es necesario entonces mirar cara a cara este mundo nuestro con sus valores y problemas, sus inquietudes y esperanzas, sus conquistas y derrotas: un mundo cuyas situaciones económicas, sociales, políticas y culturales presentan problemas y dificultades muy graves, a través de las cuales los fieles laicos están llamados a vivir su misión. (28)

Este mensaje del Santo Padre es otra razón para motivar a los estudiantes de Lenguas Modernas a cumplir su misión como futuros profesionales católicos y fundamenta una vez más el proyecto de Servicio Social.

2.1.3.2. Acción Social de Instituciones Internacionales.

Afortunadamente, hoy es visible la gran cantidad de personas y organizaciones preocupadas por mejorar y aumentar la ayuda que la sociedad le brinda a los más necesitados, pero a pesar de eso la cantidad de personas y ayuda material no es suficiente para lograr los objetivos principales, por lo que se hace necesaria la intervención de personas interesadas en servir a los demás de forma voluntaria y desinteresada.

Velasco, preocupado por este tipo de situaciones publicó el libro "Voluntarios: Una Revolución Imparable", del

cual se comentarán algunos apartes.

Se tiene que hacer un esfuerzo para abandonar la sociedad de consumo y olvidar el egoísmo que logra en las personas actitudes negligentes para con los demás. Lo importante es lograrlo sin depender de los intereses personales, que convertirían al Servicio Social en una actividad como cualquier otra, sin fundamentos de tipo moral o ético.

Son muchos los miles, millones de personas que, en el mundo actual, dedican su precioso, impagable tiempo, gratis y de forma voluntaria, al servicio de los demás. Una inmensa red de solidaridad mundial, esperanzada, hecha de comprensión, de humanidad, de solidaridad, de amor en una palabra, recorre las cuatro esquinas del planeta, de hospital en hospital, de leprosería en leprosería, de moridero en moridero, de barrio chino en barrio chino, de gueto en gueto. El gran peligro es que todo quede en una gran entrega pero inoperante. Como compromiso individual es válido, positivo, beneficioso, enriquecedor, pero no basta. (29)

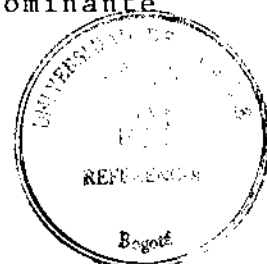
Son muchas las organizaciones internacionales que prestan el Servicio Social a las personas necesitadas, cuyos miembros dejan sus países de origen para ir a los países del Tercer Mundo, que son los que más necesitan de este tipo de colaboración, ya que sus dificultades económicas y sociales así lo exigen. Debido a estas necesidades, han surgido diferentes organizaciones, dependiendo de las necesidades de cada país, o de cada región, o de cada comunidad o grupo de personas que lo requieran.

Se citan algunas de las organizaciones, dependiendo de las circunstancias del medio que compete a esta investigación y a otro factor importante que fue el eje central del libro en mención: la fe en Jesucristo.

- **Solidaridad Internacional:** periódico fundado en 1992, su objetivo es reducir las abismales diferencias e insolidaridades existentes en el mundo. Su logro más importante: publicar las conclusiones de la Conferencia Mundial de Viena sobre el Derecho al Desarrollo.

- **Jóvenes Pro-vida:** organización española que defiende la vida humana, inclusive desde el momento de la concepción, luchando contra el aborto, la violencia y maltrato contra los niños y la eliminación de vidas humanas para "resolver problemas".

- **Manos Unidas:** Organización Católica en favor del desarrollo. Funciona desde 1960 , sus objetivos son: financiar proyectos de desarrollo en países del Tercer Mundo, apoya las iniciativas que surgen en esos países sin medios económicos para llevarlas a cabo; pero su labor más importante se encuentra en la sensibilización de la gente y el trabajo y el esfuerzo por formar e informar para que se produzca un cambio de estructuras, que sólo se logrará cambiando la mentalidad dominante actual.



Aunque estas organizaciones son españolas, sirven como ejemplo a imitar, ya que colaboran eficientemente para solucionar algunos problemas básicos de la población más necesitada. A pesar de la existencia de estas organizaciones, aún queda mucho por hacer y numerosas personas a quienes ayudar; así que cualquier acción de tipo social es base fundamental para la convivencia de los seres humanos como verdaderos hijos de Dios, con los mismos derechos y los mismos deberes ante la sociedad, y con mayor razón ante aquellos que por una u otra razón no tienen lo necesario para poder vivir como lo merecen.

Existen, también en España, algunas organizaciones de tipo universitario que cumplen labores de carácter social, entre las que cabe destacar:

- **Cooperación Internacional:** es una organización no gubernamental que integra esfuerzos diversos para impulsar iniciativas de carácter social y cultural, dentro de un marco de cooperación: sin límites de fronteras y respetando las idiosincrasias locales, regionales y nacionales.

Las actividades desarrolladas por esta organización son:

- Foros de debate, pretenden acercar a los

universitarios a temas centrales que son base para formar una nueva sociedad, justa y democráticamente formada.

- Apoyos intensivos a zonas deprimidas, programas de sensibilización ante los problemas de los países menos desarrollados, y ayudas concretas y eficaces a las zonas subdesarrolladas o con alto riesgo de marginación.

- Actividades estables, encaminadas a desarrollar entre los jóvenes una mentalidad de servicio a través del voluntariado social.

- **Solidaridad Universitaria Internacional:** trata de llevar a la realidad cotidiana, con realismo la doctrina social de la Iglesia Católica. Trabajan en zonas de alto riesgo personal (alto índice de droga, criminalidad o sida). Su voluntariado colabora con los planes y programas de los profesionales de la integración social. Se ocupan de atender y resolver problemas humanos concretos.

En ella participan centenares de universitarios con sede en Madrid, dedicándose a diversas áreas de la solidaridad: atención de ancianos, emigrantes y enfermos. Colaboran en la enseñanza reglamentaria de jóvenes entre los 8 y los 14 años que viven en poblados marginados

o áreas de realojamiento.

La acción de estas organizaciones que prestan Servicio Social, representa una de las realidades más significativas e interesantes de la actual fase de concientización social y cívica. El proceso de acelerada industrialización y de pérdida de la antigua civilización rural que aglutinaba experiencias vitales e intereses comunes, ha dado pie a esta necesaria convivencia.

Las antiguas redes de solidaridad humana natural han entrado en crisis vertiginosa por la descomunal aceleración histórica del momento, que descompensa la tensión espiritual.

El Servicio Social no basta como compromiso individual, sino que hace falta que se organice políticamente, de modo que obligue a los poderes públicos a hacerse cargo de actuaciones estructurales, a las que los voluntarios no pueden dar una respuesta adecuada.

El Servicio Social representa una nueva cultura, la del presente, pero sobre todo la del futuro: la solidaridad debe ser una constante cultural fundamental para toda actividad política, económica y social. Se debe dar voz a los que no la tienen, organizar la

solución de problemas concretos, para que la acción de quienes prestan el Servicio Social no sea reducida o ignorada. Para que esto no suceda, el Servicio Social debe ser organizado libremente, y debe actuar consciente, humilde y decididamente, para poner en práctica la fértil y sorprendente esperanza humana.

La reacción solidaria actual entre las crecientes dificultades se expresa en la necesidad sentida y vivida de realizar una generosa, competente e inteligente cooperación. Es la hora de la solidaridad, una apuesta por el futuro, por un orden social nuevo, por una civilización nueva y por un mundo nuevo, mejor que el actual.

2.2. MARCO REFERENCIAL

La Universidad De La Salle en su Facultad de Ciencias de la Educación, concretamente el Departamento de Lenguas Modernas, pretende llegar a las comunidades más desprotegidas, y que tienen problemas sociales, centrándose básicamente en los problemas educativos, sin olvidar otras dificultades, que a pesar de no estar relacionadas con la educación, también podrían ser solucionadas por los estudiantes que presten el mencionado Servicio Social.

Con base en la ley 50 de 1981 (30) se crea el Servicio Social en todo el territorio nacional, prestado por personas con formación tecnológica universitaria. Mediante la creación del Consejo Nacional de Servicio Social, el Gobierno será el encargado de designar las regiones que más lo necesiten, asignando el personal profesional elegido por los Concejos Seccionales.

Según el decreto 3288 de 1982 expedido por el M.E.N., (31) se beneficia a aquellas personas que no han podido culminar sus estudios debido a la lucha armada, brindando opciones de validación, reconstrucción de establecimientos educativos y reubicación de maestros.

De acuerdo con el decreto 3289 de 1982 (32) con el cual se desarrolla la ley 50 de 1981, se determina que el Servicio Social debe tener una duración mínima de seis meses, con prioridad en zonas afectadas por el conflicto armado.

Gracias a la resolución 1139 de 1984 (33) se adopta el concurso para el nombramiento de los profesionales que prestarán el Servicio Social. Las siguientes son las condiciones que debe reunir el profesional nombrado:

- Condiciones académicas.

- Condiciones personales del aspirante.
- Actitud de servicio ante la comunidad.
- Adaptación al medio ambiente.

Es importante saber qué han hecho otras universidades en relación con el Servicio Social, para ello los estudiantes encargados de esta etapa de diagnóstico visitaron las siguientes instituciones para indagar acerca de el tema mencionado: Universidad Distrital, Colegio Mayor de Cundinamarca, Fundación Universitaria Korand Lorenz, Universidad Iberoamérica, Universidad Piloto de Colombia, Universidad Incca, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de Los Andes, Universidad La Gran Colombia y Universidad Antonio Nariño. Ninguna de estas universidades tiene un programa de Servicio Social dirigido hacia la comunidad, como tampoco están en plan de ejecutarlo. Los estudiantes de estas universidades se limitan a realizar las prácticas correspondientes al programa de cada carrera establecido previamente por cada establecimiento educativo.

3. METODOLOGIA

3.1 METODOLOGIA GENERAL

Esta investigación es de tipo diagnóstico, basada en las necesidades económicas, sociales y pedagógicas de instituciones educativas y de centros de atención al joven desprotegido, en las que actuarán de manera activa los estudiantes de Lenguas Modernas de La Universidad De La Salle, aplicando el Programa de Servicio Social.

Para la investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

- Consulta de documentos relacionados directa o indirectamente con el Servicio Social prestado por cualquier persona a nivel nacional o internacional.
- Entrevistas a centros universitarios con el fin de buscar información alusiva al tema para el marco referencial del proyecto.

- Visita y sondeo de instituciones juveniles en las que se desarrollaría el proyecto de Servicio Social.
- Elaboración, aplicación y análisis de encuestas.
- Elaboración de este volumen, relacionado con la etapa de diagnóstico del programa de Servicio Social Obligatorio dirigido a jóvenes.

3.2 METODOLOGIA ESPECIFICA

3.2.1 Población y muestra. Del total de la población se escogió una muestra de instituciones juveniles que reunían las condiciones necesarias exigidas por la universidad para poder realizar convenios inter-institucionales, que faciliten el desarrollo del programa de Servicio Social.

En total fueron visitadas 30 instituciones de las cuales 21 contestaron la encuesta, 5 no la contestaron a pesar de recibirla y finalmente 4 instituciones manifestaron no estar interesadas en el proyecto de Servicio Social.

3.2.2 Técnicas, instrumentos y fuentes de información. Reuniones continuas del grupo de trabajo, aplicación de la técnica de consulta bibliográfica y apoyo en

diferentes bibliotecas.

Para establecer qué institución educativa requiere verdaderamente el apoyo que la Universidad De La Salle podría brindar el instrumento fue **LA ENCUESTA** (Anexo 1). Tal instrumento estuvo compuesto por diez partes denominadas factores, a saber:

Factor 1: Compuesto a su vez por tres ítemes orientados a obtener información general de la institución como fecha en que se realizó la encuesta, persona encuestada y su cargo en la institución.

Factor 2: Compuesto por ocho ítemes para obtener información general de la institución como nombre, ubicación, especialidad, tipo de institución, perfil religioso, jornada académica y calendario.

Factor 3: Compuesto por dos ítemes que conforman los datos locativos, para identificar la infraestructura de la institución y ayudas didácticas con que cuenta y el estado en que se encuentran.

Factor 4: Hace referencia a la organización administrativa de la institución.

Factor 5: Comprende cinco ítemes para determinar las características de los educandos, tales como: sexo, edad, nivel social y las principales dificultades que

ellos presentan.

Factor 6: Comprende cinco ítemes para indagar sobre el servicio educativo que ofrece la institución: personal docente, asignaturas con mayor dificultad de aprendizaje y las tres necesidades más sentidas en el área de idiomas (español e inglés).

Factor 7: en el que se pregunta acerca de los servicios médicos ofrecidos por la institución.

Factor 8: Consta de un ítem que determinaba las actividades extracurriculares realizadas por la institución y el tiempo empleado para desarrollarlas.

Factor 9: Consta de cuatro ítemes por medio de los cuales, además de justificar la respuesta del interés por el Servicio Social, se busca determinar los posibles horarios para el desarrollo de este programa.

Factor 10: En el cual se reciben los comentarios que la persona encuestada quiera realizar, con respecto al programa de Servicio Social.

3.2.3 Plan de trabajo individual. Para el desarrollo del trabajo se requirió la consulta bibliográfica relacionada con el tema (libros y documentos) y las visitas a las universidades y a las instituciones juveniles seleccionadas para la muestra. Por esta razón

las actividades se distribuyeron así:

48

ACTIVIDADES	JORGE ALE- JANDRO ESPI- NOSA VANEGAS	HERNANDO GARCIA GIRALDO	MAURO JAVIER HERNANDEZ RAMOS
Consulta de libros	9	9	10
Consulta de documentos	4	4	4
Visitas a Instituciones	7	7	7
Visitas a Universidades	3	3	3

4. RESULTADOS, DISCUSION Y ANALISIS

4.1 RESULTADOS

En la tabulación de los resultados, a cada ítem se le incluyen: código, concepto, total de respuestas y su respectivo porcentaje.

4.2 DISCUSION Y ANALISIS

El análisis de los datos obtenidos surge de la necesidad de determinar cuáles de las instituciones encuestadas son las que verdaderamente necesitan el Servicio Social. Se tendrá preferencia por aquellas instituciones marginadas o con necesidades prioritarias, ya que éstas cumplirían los requisitos para tal fin.

4.3 Descripción de la encuesta aplicada en Instituciones Juveniles.

Se trató de un instrumento que contenía los siguientes factores:

1. Datos de control
2. Identificación de la Institución
3. Datos locativos
4. Personal Administrativo
5. Educandos o Beneficiarios
6. Educación
7. Salud
8. Actividades extracurriculares
9. Interés por el programa
10. Comentarios

A continuación se presenta el análisis de los resultados de las encuestas aplicadas en las Instituciones Juveniles.

Datos de control. Se solicitaba que la persona encuestada suministrara su nombre y cargo, así como también que suministrara la fecha en que se realizó dicha encuesta. (Preguntas 1.1, 1.2, y 1.3)

Identificación de la Institución. Se pretendió identificar el nombre y la dirección de la institución encuestada. (Preguntas 2.1, 2.2. y 2.3). De las Instituciones visitadas la gran mayoría son colegios, otra parte corresponde a centros de protección o educación integral, mientras que una mínima parte son escuelas públicas. (preg. 2.4) (tabla 1) (fig. 1)

Fig 1 CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION

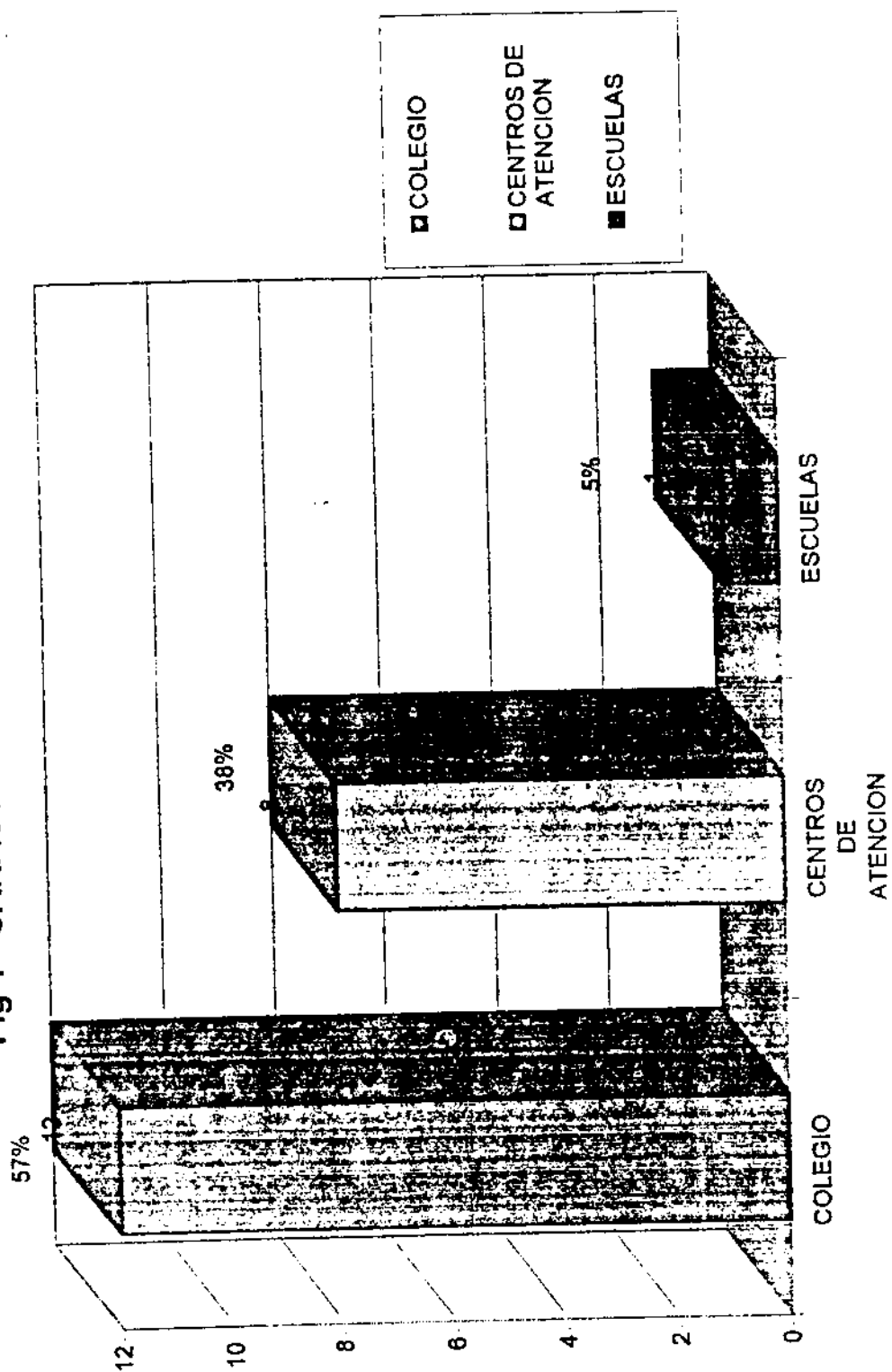


TABLA 1. CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Colegio	12	57%
Centros de atención	8	38%
Escuelas	1	5%
Total	23	100%

La muestra encuestada corresponde en su gran mayoría a Instituciones Oficiales y muy pocas pertenecen al sector privado. (preg. 2.5) (tabla 2) (fig. 2)

TABLA 2. TIPO DE INSTITUCION

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Oficial	16	76%
Privado	5	24%
Total	21	100%

Tipo de religión profesada: en la gran mayoría de las Instituciones se profesa la religión Católica, mientras que en algunas de ellas se presenta la libertad de cultos. (preg. 2.6) (tabla 3) (fig. 3)

Fig 2 TIPO DE INSTITUCION

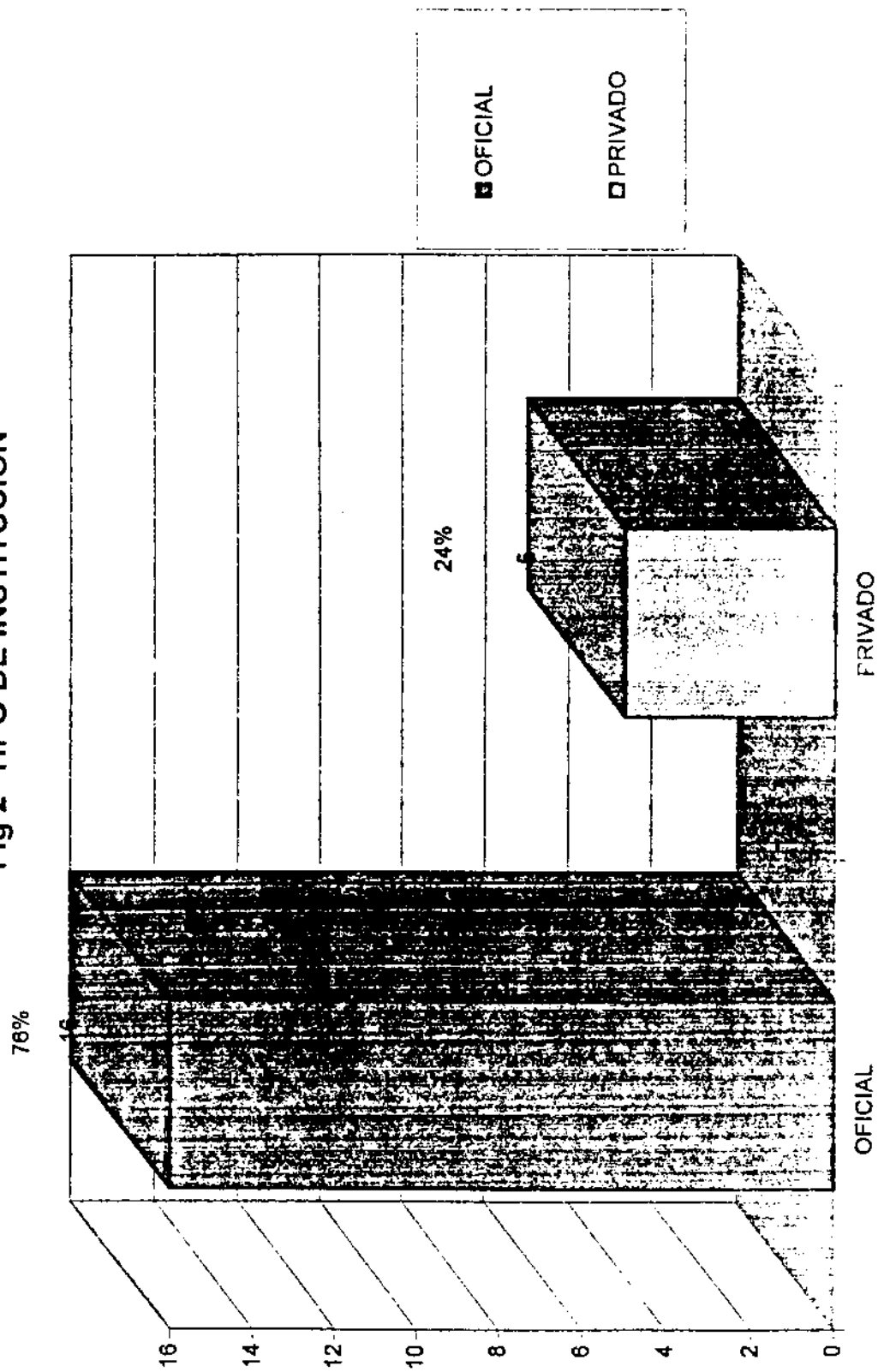


Fig 3 RELIGION PROFESADA POR LA INSTITUCION
80%

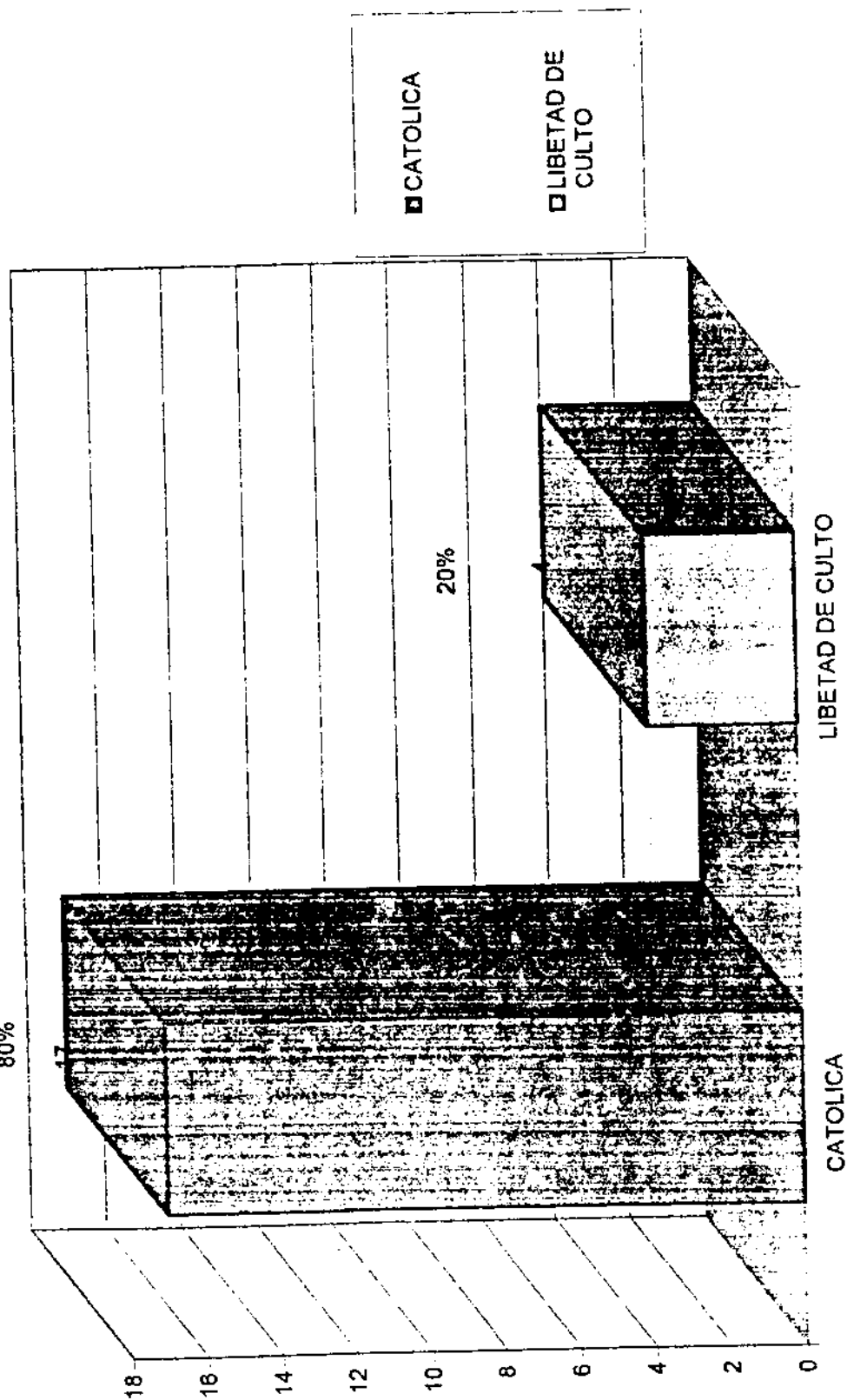


TABLA 3. RELIGION PROFESADA POR LA INSTITUCION

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Católica	17	80%
Libertad de cultos	4	20%
Total	21	100%

La jornada académica: La mayoría de las Instituciones laboran de lunes a viernes (mañana y tarde); un segundo grupo trabaja solamente en las horas de la mañana y la menor parte de estas Instituciones Juveniles trabajan en horas de la tarde. (preg. 2.7) (tabla 4)(fig.4)

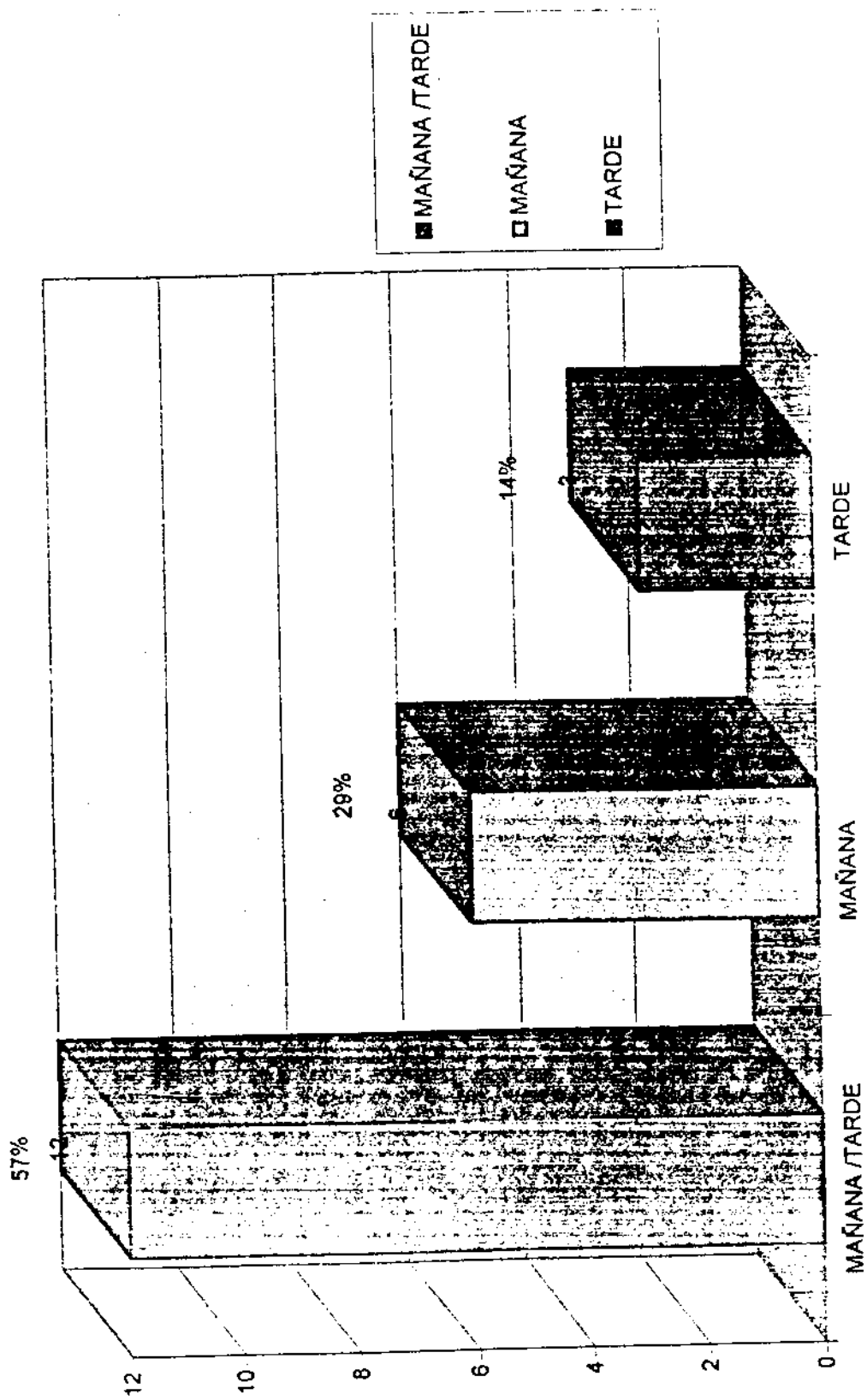
TABLA 4. JORNADAS DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Mañana y tarde	12	57%
Mañana	6	29%
Tarde	3	14%
Total	21	100%

Calendario escolar: La totalidad de las instituciones encuestadas trabaja en calendario A (preg. 2.8).

Datos locativos: consta de los datos de infraestructura

Fig 4 JORNADAS DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES



de cada una de las instituciones, el porcentaje tabulado corresponde a aquellas instituciones que cuentan con estos tipos de aulas o servicios en su(s) edificios(s).

Infraestructura de la Institución: la totalidad de las Instituciones cuenta con salones, una gran cantidad cuenta con biblioteca, ayudas audiovisuales y zonas verdes; mientras que una mínima parte cuenta con patios amplios o teatro. (preg. 3.1) (tabla 5) (fig. 5)

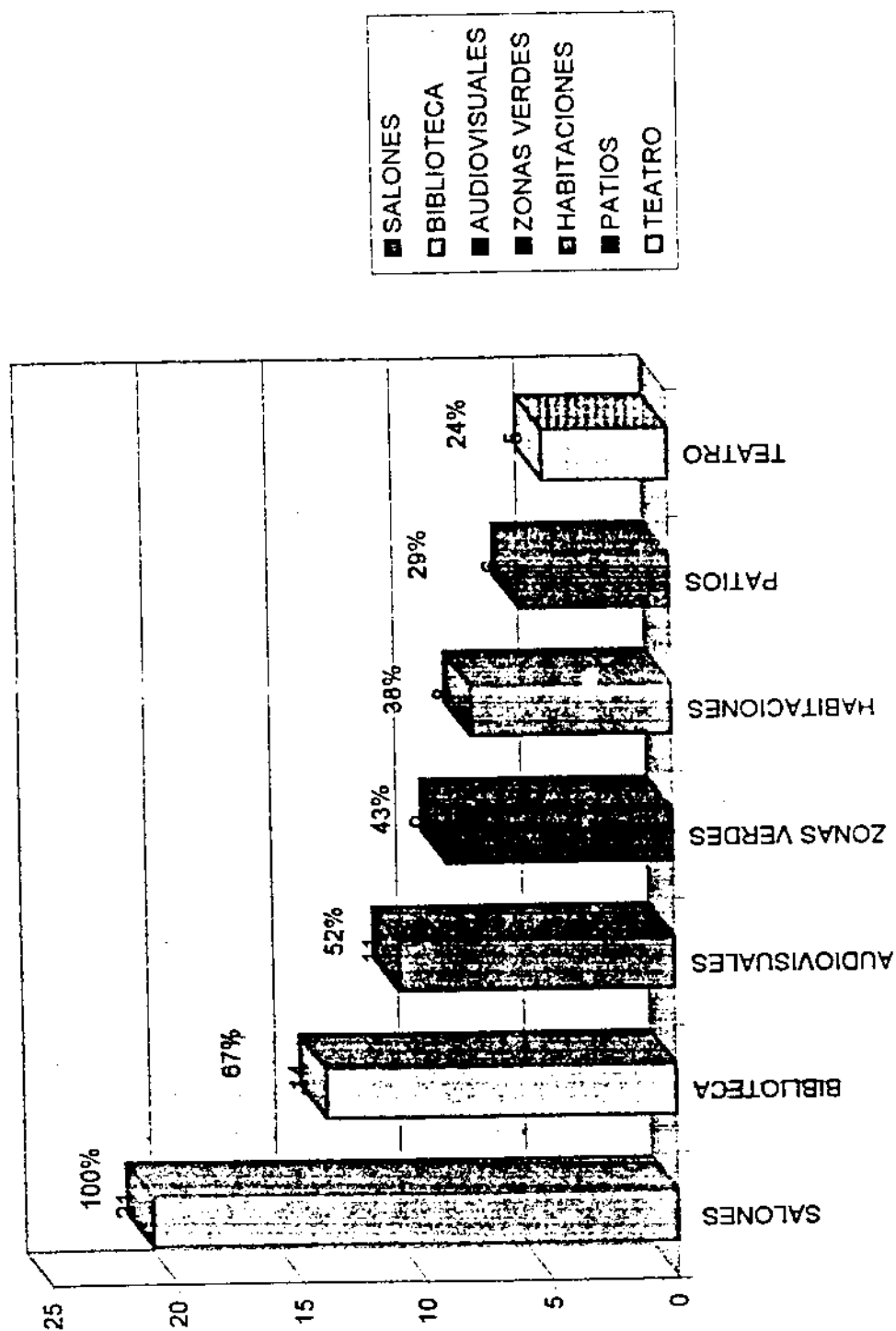
TABLA 5. INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Salones	21	100%
Biblioteca	14	67%
Audiovisuales	11	52%
Zonas verdes	9	43%
Habitaciones	8	38%
Patios	6	29%
Teatro	5	24%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Ayudas didácticas: La gran mayoría de las instituciones tienen en buen estado las ayudas didácticas; luego se encuentra un grupo en el que están en regular estado y finalmente un pequeño grupo de Instituciones que no cuenta con dichas ayudas didácticas. (preg.

Fig 5 INFRAESTRUCTURA DE LAS INSTITUCIONES



3.2) (tabla 6).

TABLA 6. ESTADO DE LAS AYUDAS DIDACTICAS

ITEM	ESTADO: BUENO	REGULAR	MALO/NO HAY
Textos originales	43%	33%	24%
Material fotocopiado	52%	19%	29%
Tableros	57%	29%	14%
Escritorios	57%	33%	10%
Aulas	43%	53%	4%
Videos	48%	10%	32%
Biblioteca	43%	24%	33%
Laboratorios	29%	10%	61%

Nota: el porcentaje, sumado horizontalmente, corresponde al estado en que se encuentran las ayudas didácticas en las diferentes Instituciones Juveniles encuestadas.

Párrafo aclaratorio: el mayor déficit de ayudas didácticas se puede identificar en algunas instituciones por la falta de laboratorios, de biblioteca y material audiovisual (videos, casetes, grabadoras, etc.).

Personal administrativo. Se pretende averiguar cuáles son los cargos ocupados por las personas encargadas de la administración de las instituciones que fueron encuestadas.

Según los resultados de la encuesta, la gran mayoría de las Instituciones cuenta con Director, Rector,

Secretarías y coordinadores (académicos y disciplinarios), una mínima parte cuenta con orientadores, administrador o trabajadora social. (preg. 4.1) (tabla 7)

TABLA 7. PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCION

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Director	15	71%
Rector	12	57%
Coordinador académico	10	48%
Coordinador disciplinario	10	48%
Orientador	4	19%
Administrador	2	10%
Trabajadora social	2	10%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Características de los educandos o beneficiarios. En este numeral se pretenden determinar las diferentes características de los jóvenes que son albergados en las Instituciones juveniles de la presente muestra.

Tipo de beneficiarios: las Instituciones en su gran mayoría reciben al personal de estudiantes en forma mixta, (hombres y mujeres), mientras que una mínima parte lo hace con personal femenino y otro tanto lo

hace con personal masculino. (preg. 5.1) (tabla 8)

TABLA 8 TIPO DE BENEFICIARIOS

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Mixto	17	80%
Femenino	2	10%
Masculino	2	10%
Total	21	100%

Edades de los jóvenes en las Instituciones Juveniles:

La mayoría de las Instituciones reciben jóvenes cuyas edades oscilan entre los 10 y los 18 años, mientras que las otras tienen jovencitos cuyas edades oscilan entre los 5 y los 15 años. (preg. 5.2) (tabla 9)

TABLA 9 EDADES DE LOS JOVENES EN LAS INSTITUCIONES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
10 a 18 años	16	67%
5 a 15 años	5	33%
Total	21	100%

Nivel social de los educandos: La mayor parte de las Instituciones recibe jóvenes de bajos recursos, mientras

que la menor parte de las mismas recibe jóvenes de nivel social medio. (preg. 5.3) (tabla 10) (fig. 6)

TABLA 10 NIVEL SOCIAL DE LOS EDUCANDOS

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Bajo	17	81%
Medio	4	19%
Total	21	100%

Dificultades de los educandos: la mayoría de los educandos presenta dificultades de aprendizaje y económicas, mientras que la otra parte las presenta en los planos emocional y físico. (preg. 5.4) (tabla 11) (fig. 7)

TABLA 11 DIFICULTADES DE LOS EDUCANDOS

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Del aprendizaje	21	100%
Económicas	20	95%
Emocionales	14	67%
Físicas	6	28%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Fig 6 NIVEL SOCIAL DE LOS EDUCANDOS

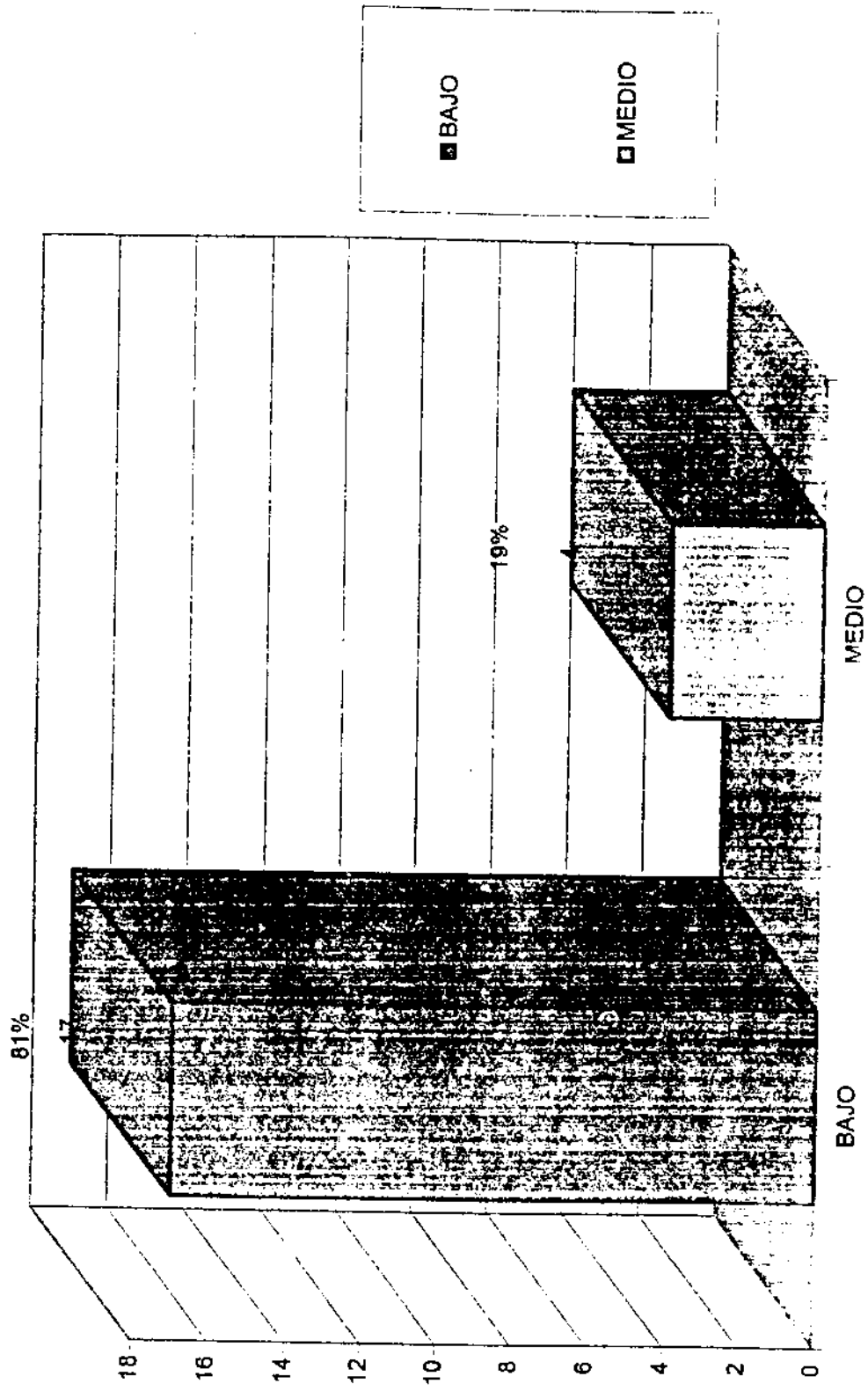
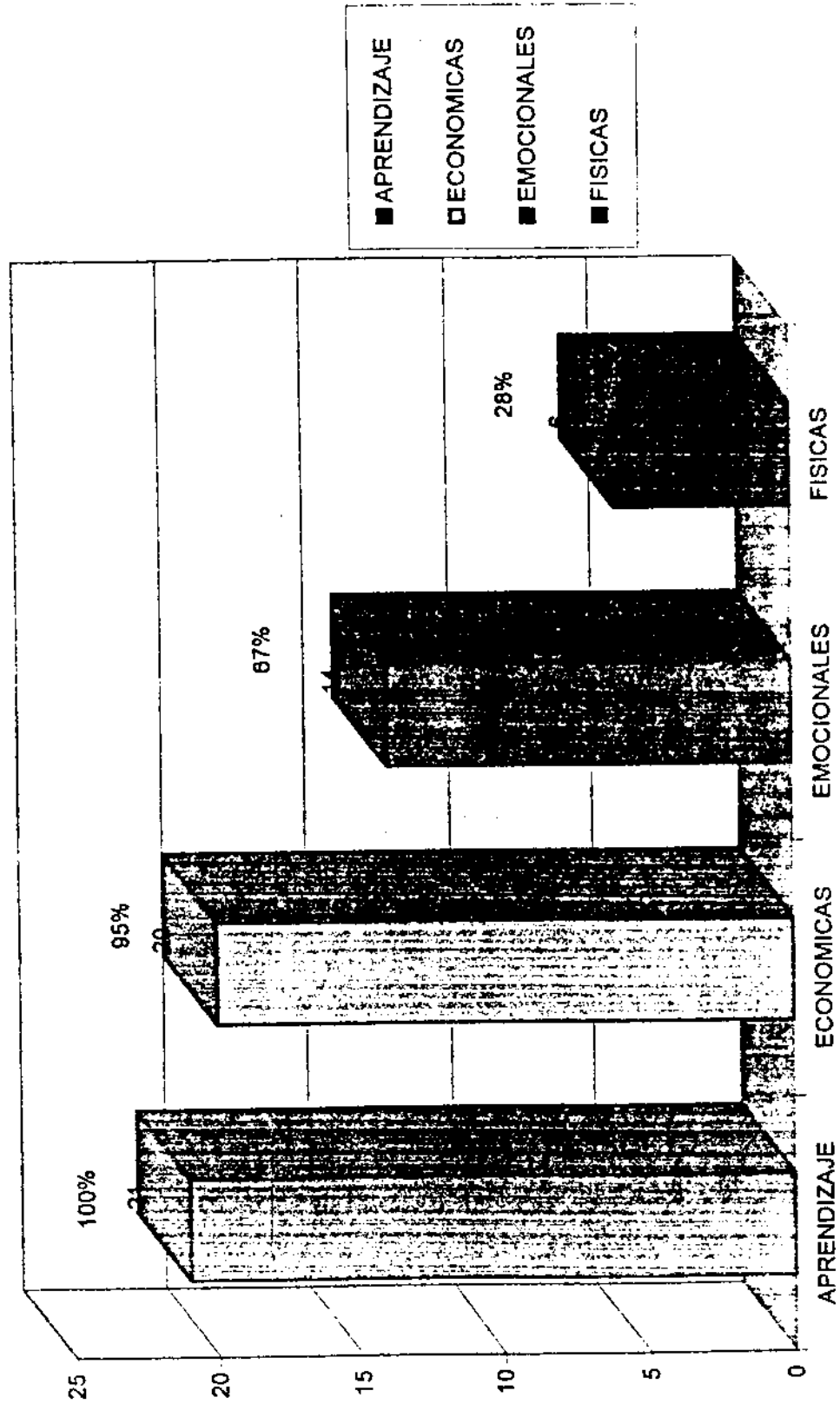


Fig 7 DIFICULTADES DE LOS JOVENES



Servicios: En él se determina el tipo de servicios que le ofrece la Institución a los jóvenes educandos.

Educación ofrecida por la Institución: la mayoría de las instituciones ofrecen educación secundaria, mientras que los demás centros educativos ofrecen educación primaria, educación pre-escolar y protección de tipo integral. (preg. 6.1) (tabla 12) (fig. 8)

TABLA 12 EDUCACION OFRECIDA POR LA INSTITUCION

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Secundaria	12	57%
Protección integral	5	19%
Primaria	2	12%
Pre-escolar	2	12%
Total	21	100%

Personal docente: Las Instituciones cuentan en su mayor parte con Licenciados, mientras las otras cuentan con normalistas, bachilleres, y vigías de salud. (preg. 6.2) (tabla 13)

Fig 8 EDUCACION OFRECIDA

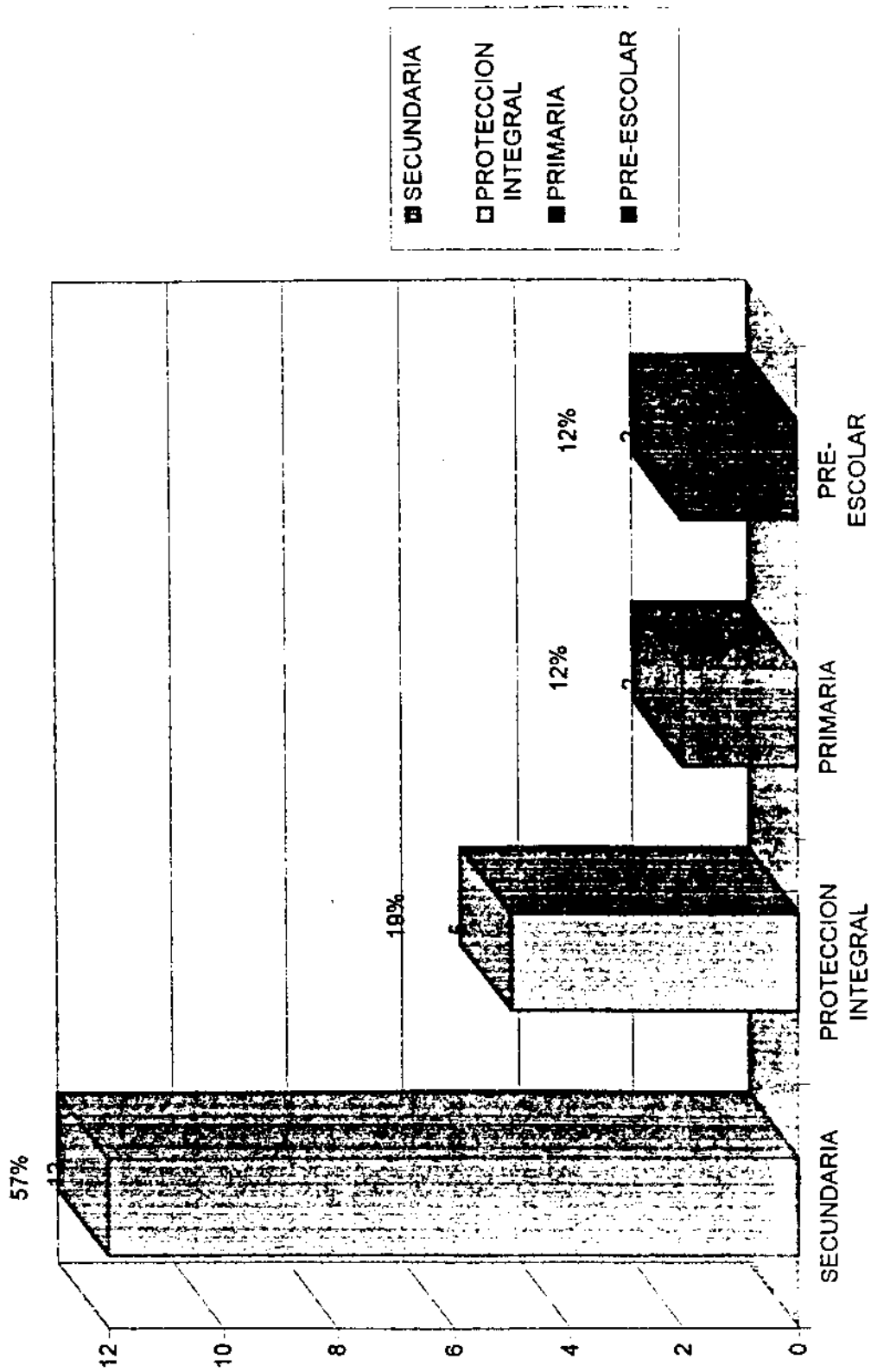


TABLA 13 PERSONAL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Licenciados	20	95%
Normalistas	8	38%
Vigías de salud	5	24%
Bachilleres	4	19%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

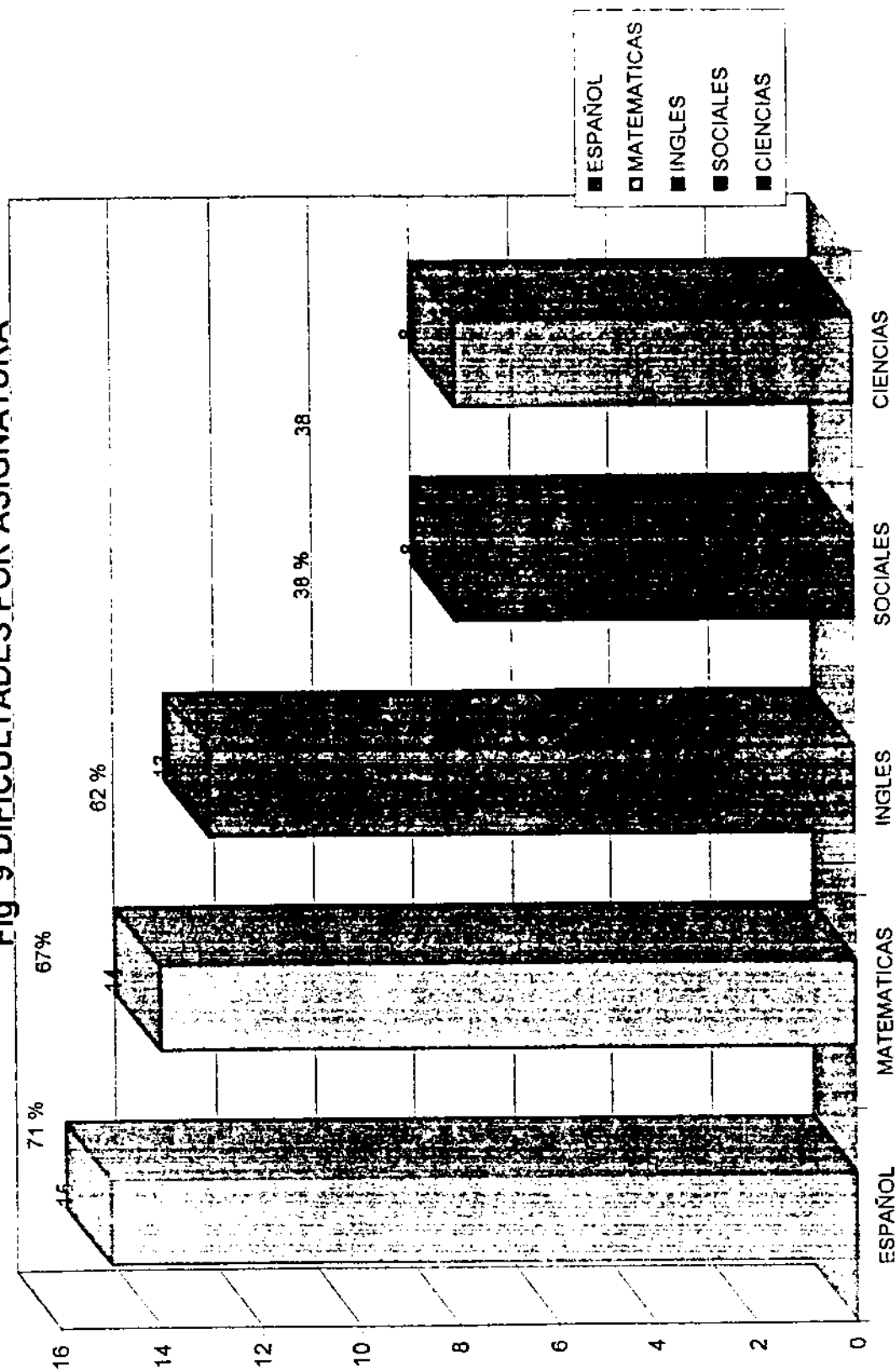
Dificultades por asignatura: las materias con mayor dificultad son: español, matemáticas e inglés; mientras que las asignaturas que tienen menor dificultad entre los estudiantes son las ciencias sociales y las ciencias naturales. (preg. 6.3) (tabla 14) (fig. 9)

TABLA 14 DIFICULTADES POR ASIGNATURA

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Español	15	71%
Matemáticas	14	67%
Inglés	13	62%
Sociales	8	38%
Ciencias Naturales	8	38%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Fig 9 DIFICULTADES POR ASIGNATURA



Necesidades en el área de los idiomas: en el caso del español las necesidades más sentidas son: lectura y escritura y en una mínima parte la expresión oral. (preg. 6.4) (tabla 15) (fig. 10)

TABLA 15 NECESIDADES EN ESPAÑOL

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Lectura	21	100%
Escritura	21	100%
Exp. oral	4	19%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Necesidades en inglés: en esta área, las necesidades corresponden a la lectura, escritura y pronunciación y una mínima parte a las estructuras y reglas gramaticales. (preg. 6.4) (tabla 16) (fig. 11)

TABLA 16 NECESIDADES EN INGLES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Lectura	15	71%
Escritura	12	57%
Pronunciación	11	53%
Gramática	8	38%

Fig 10 NECESIDADES EN ESPAÑOL

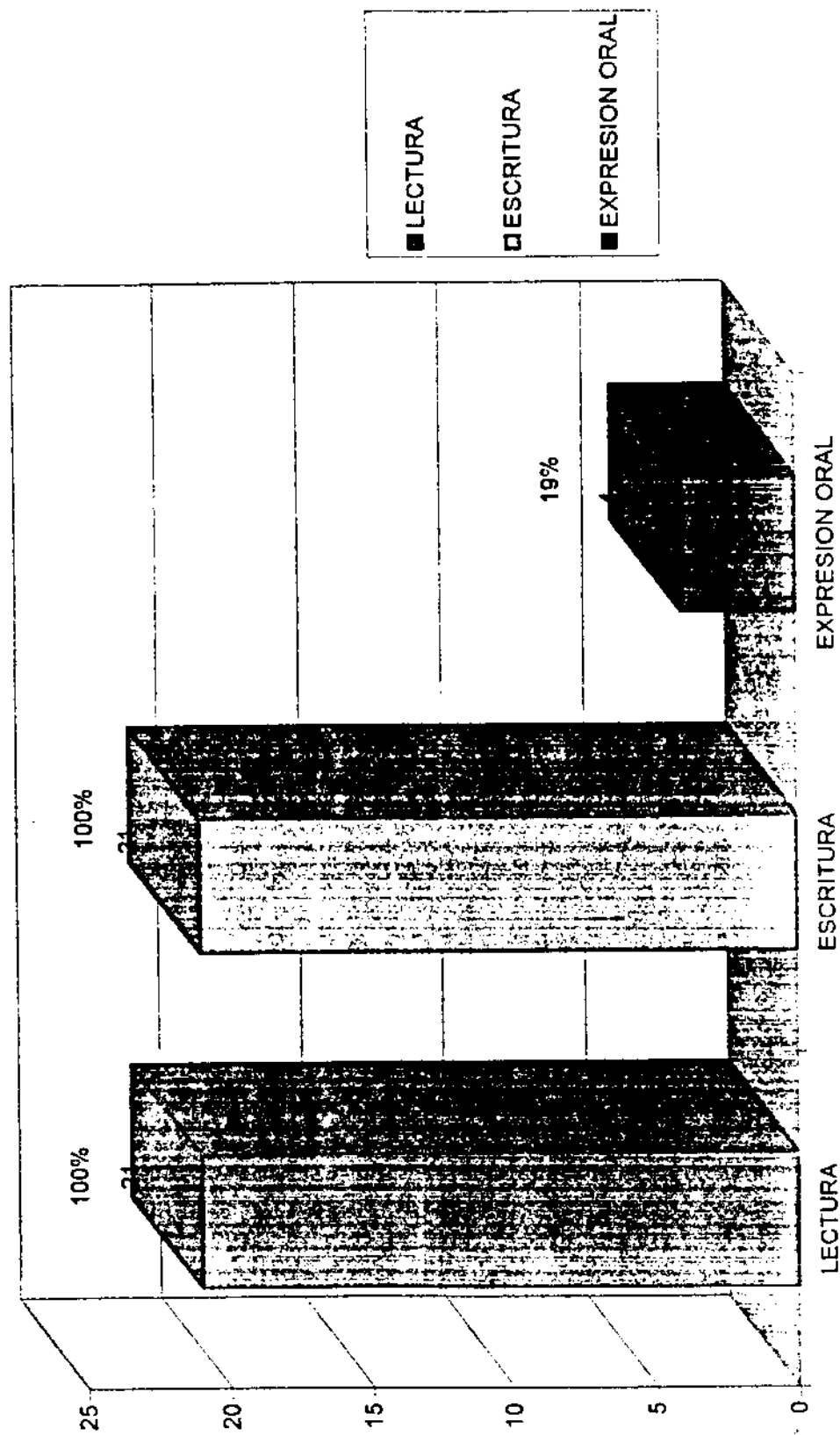
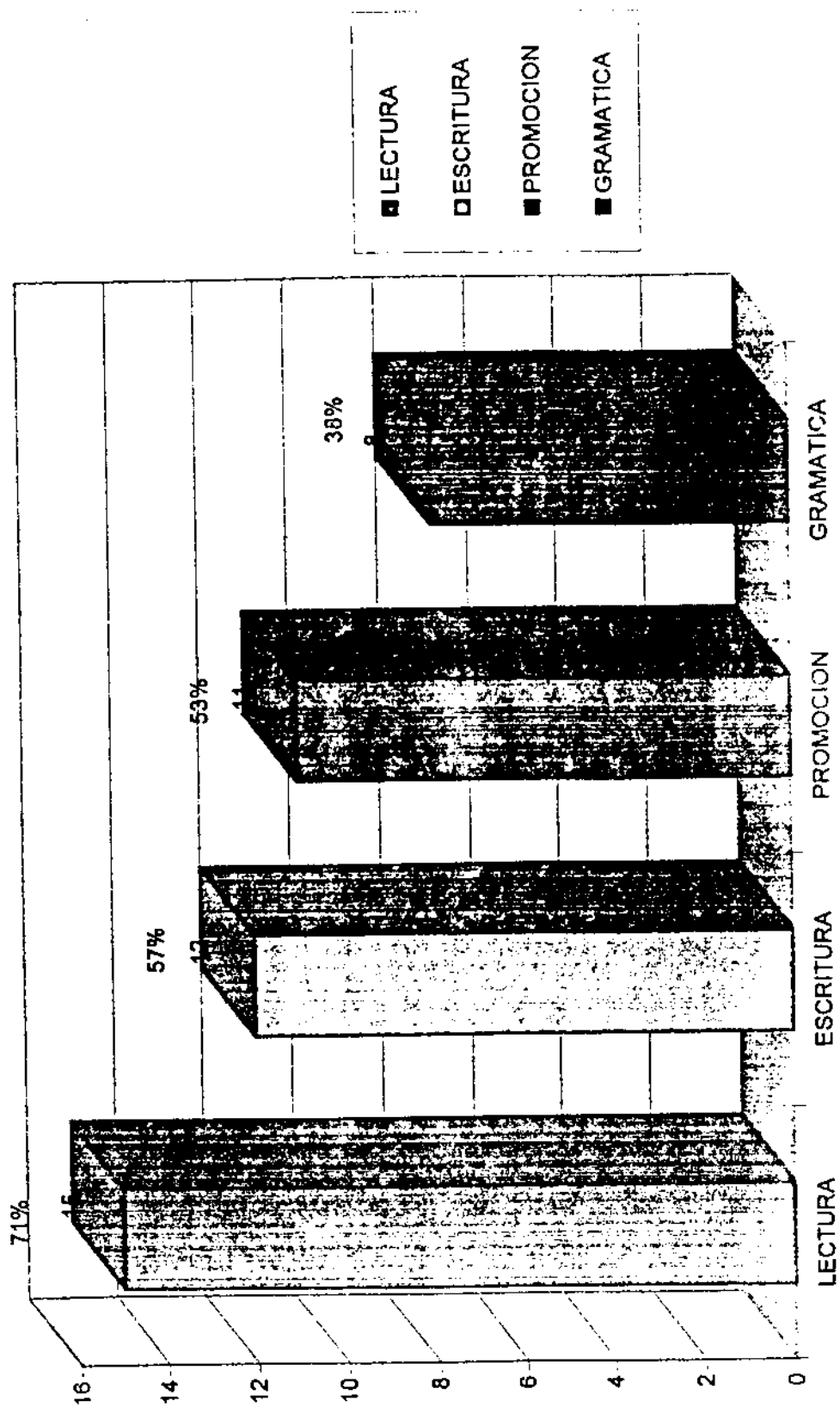


Fig 11 NECESIDADES EN INGLES



Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Salud: determina el tipo de servicios médicos con los que cuentan las Instituciones encuestadas.

La gran mayoría cuenta con Psicología, una segunda parte cuenta con odontología y medicina general, mientras que una mínima parte cuenta con servicio de optometría. (preg. 7) (tabla 17)

TABLA 17 SERVICIOS MEDICOS

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Psicología	18	86%
Odontología	12	57%
Medicina general	10	48%
Optometría	5	24%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Actividades extracurriculares: se indaga sobre las actividades extracurriculares que desarrollan las instituciones. Entre las actividades que más se llevan a cabo se pueden encontrar: la recreación y el deporte, actividades culturales y campañas ecológicas; mientras que la catequesis es desarrollada por un pequeño número de Instituciones. (preg. 8.1) (tabla 18) (fig. 12)

Fig 12 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

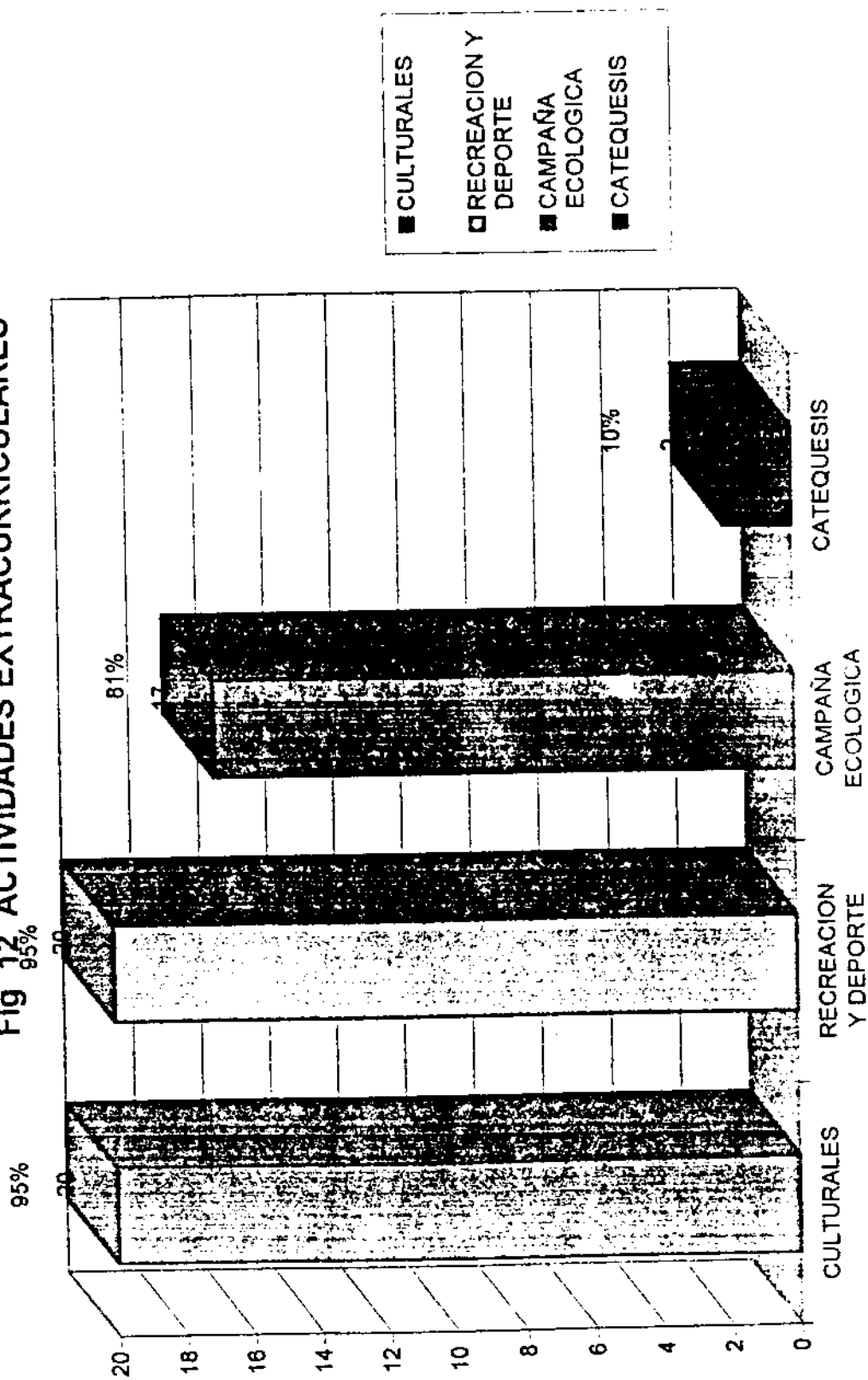


TABLA 18 ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Actividades culturales	20	95%
Recreación y deporte	20	95%
Campañas ecológicas	17	81%
Catequesis	2	10%

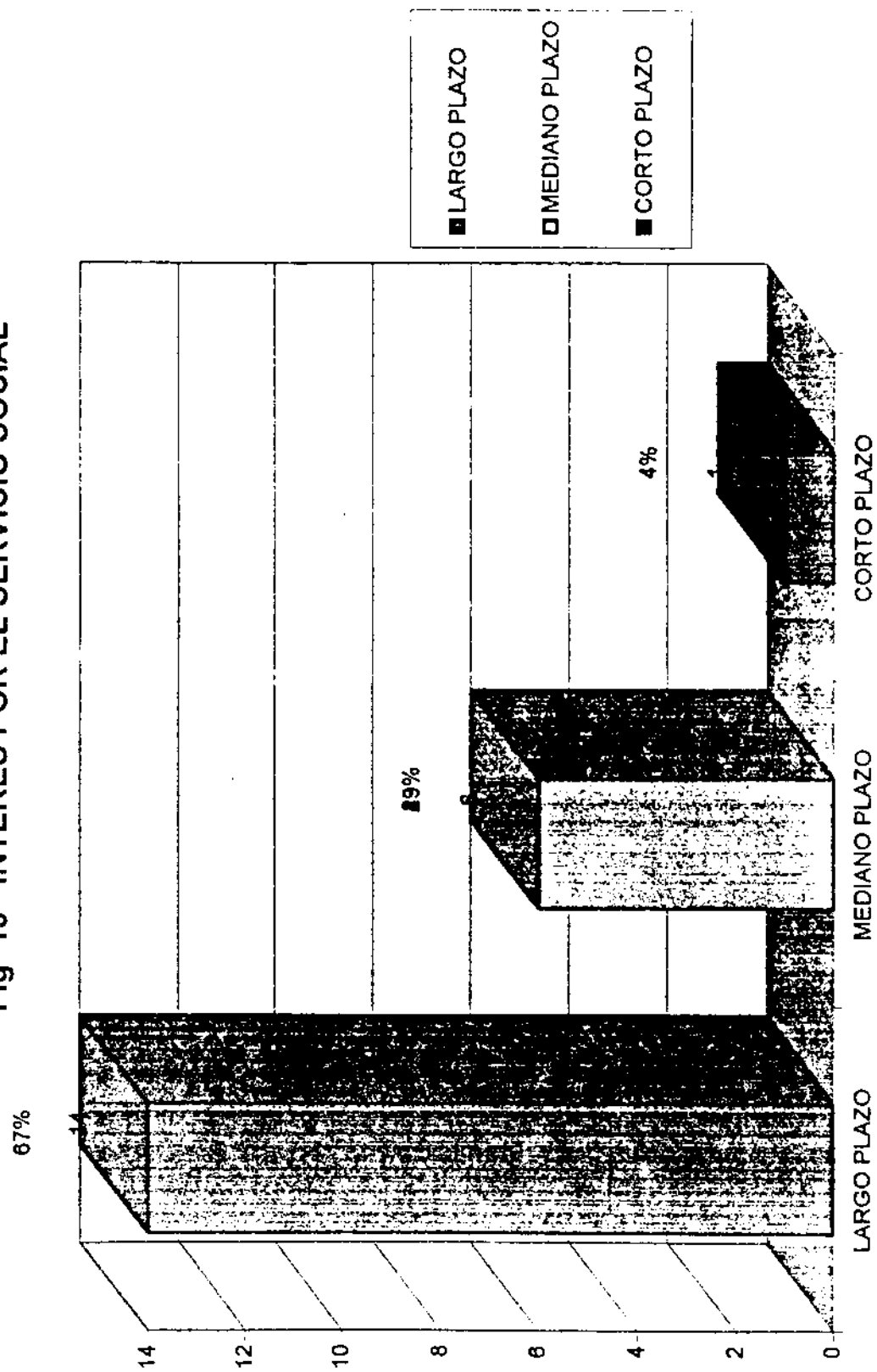
Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

SERVICIO SOCIAL: trata todo lo relacionado con el Servicio Social, determinando en interés de las Instituciones, así como también los días y los horarios posibles para la prestación del servicio.

La totalidad de las Instituciones encuestadas mostraron gran interés para que en ellas se realice este programa de Servicio Social. (preg. 9) (fig. 13)

Párrafo aclaratorio: estas Instituciones se interesaron en el programa ya que necesitan con suma urgencia refuerzo en áreas académicas, además de tener en cuenta las necesidades planteadas tales como, bajos recursos, falta de apoyo institucional y algunas condiciones especiales.

Fig 13 INTERES POR EL SERVICIO SOCIAL



La mayoría de las Instituciones desean que el convenio con la Universidad De La Salle sea a largo plazo, y muy pocas desean que el convenio mencionado se realice a corto o mediano plazo. (preg. 9.1) (tabla 19)

TABLA 19 TIPO DE CONVENIO SEGUN EL PLAZO

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
A largo plazo	14	67%
a mediano plazo	6	29%
A corto plazo	1	4%
Total	21	100%

La mayoría de las Instituciones quieren que el Servicio Social sea prestado los días sábados, pero otro número importante también considera importante que este servicio sea prestado de lunes a viernes. (preg. 9.2) (tabla 20)

TABLA 20 DIAS DISPONIBLES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Sábados	18	87%
Lunes a viernes	14	62%

Nota: para cada ítem el 100% corresponde a 21 Instituciones.

Horario para el desarrollo del programa de Servicio Social: gran parte de las Instituciones requiere del Servicio Social en horas de la mañana, mientras que un pequeño grupo prefiere que sea mañana o tarde y finalmente otro pequeño grupo lo prefiere en horas de la tarde. (preg. 9.3) (tabla 21) (fig. 14)

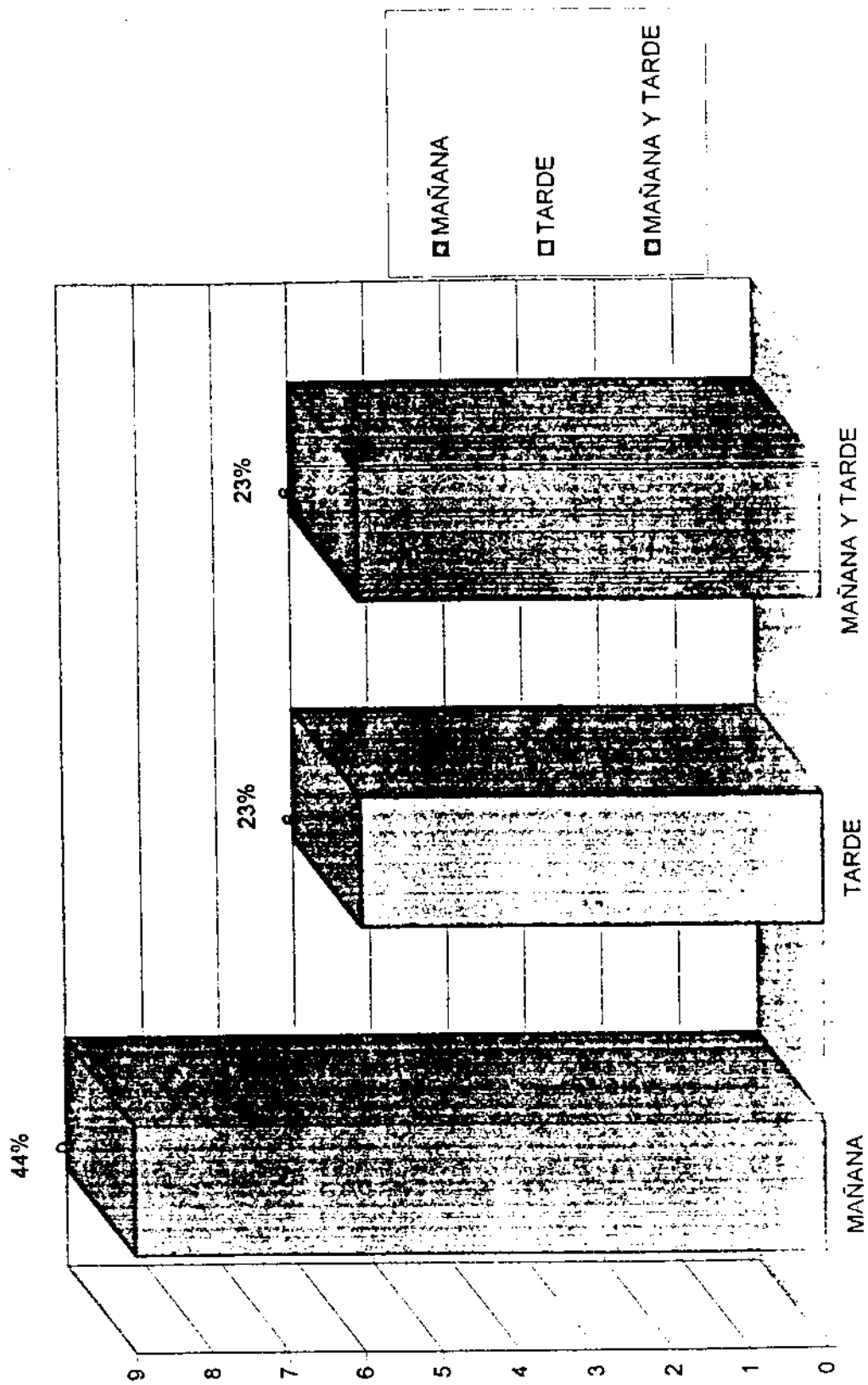
TABLA 21 HORARIO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

ITEM	TOTAL	PORCENTAJE
Mañana	10	48%
Mañana y tarde	6	29%
Tarde	5	23%

Comentarios: se relaciona con los comentarios recibidos a través de las personas que contestaron la encuesta.

Párrafo aclaratorio: todos los encuestados desean que el programa inicie lo antes posible. Además les gustaría que el Servicio Social cubriera las actividades extracurriculares.

Fig 14 HORARIO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA



5. CONCLUSIONES

- Las Instituciones en las que se prestaría el Servicio Social serán aquellas que tengan necesidades de tipo económico, académico y afectivo.
- Después de realizar un sondeo se escogieron veintiuna Instituciones que cumplen los requisitos para ser apoyadas mediante el programa de Servicio Social, entre ellas cabe mencionar: Centros Juveniles (La María, Femenino, Alvaro López Pardo, Camilo Torres, Antonia Santos), algunas Instituciones Educativas Oficiales (CEDID, La Bergerie, Escuela de San Benildo y Academia De La Salle).
- Los jóvenes adscritos a estas Instituciones son generalmente de escasos recursos económicos, de lo cual dependen otras características tales como: emocionales, afectivas y psicológicas; la edad de los jovencitos oscila entre los 8 y los 18 años.
- Las asignaturas con mayor dificultad en las

Instituciones encuestadas son: español, matemáticas e inglés.

- Las necesidades más sentidas en el área de los idiomas son: la comprensión de lectura, la expresión oral y la escritura, (en inglés se incluyen la pronunciación y la gramática).

- Las actividades de Servicio Social apropiadas para que los estudiantes de Lenguas Modernas presten el Servicio Social son: académicas, recreacionales, deportivas, ecológicas y culturales.

- La totalidad de las Instituciones encuestadas están interesadas en realizar convenios con la Universidad De La Salle para el desarrollo del programa de Servicio Social que prestarían los estudiantes de Lenguas Modernas.

6. SUGERENCIAS

- Las Instituciones que sean escogidas para recibir apoyo mediante el programa de Servicio Social deben ser aquellas que cumplan los requisitos y que necesiten verdaderamente dicho Servicio.

- Después de visitar y conocer las Instituciones, se sugieren las siguientes como las más opcionadas para recibir el apoyo Institucional mediante el Servicio Social:
 - CEDID: Centro de Educación Diversificada Distrital.
 - Escuela San Benildo.
 - Los Centros Asistenciales del Bienestar Social Del Distrito Capital.

- Con base en las características de los jóvenes que se beneficiarían con el programa de Servicio Social, se sugieren asesorías a nivel psicológico y sociológico para los estudiantes que prestarían este servicio.

- Para solventar las dificultades presentadas en

las áreas de español e inglés se sugiere la elaboración y archivo de material didáctico relacionado con la lecto-escritura y expresión oral, elaborado por los estudiantes, con la asesoría de los profesores de Lenguas Modernas de la Universidad De La Salle, de forma secuencial y con objetivos específicos.

- Para el desarrollo de las actividades de Servicio Social se debe tener en cuenta una lista de sitios especiales a los que se pueda acudir para reforzar lo académico y contribuir eficientemente para la formación integral de los jóvenes.

- Se deben tener en cuenta los intereses y las necesidades de los alumnos para realizar actividades extracurriculares que fomenten en ellos la formación integral.

- Las actividades que podrían desarrollar los estudiantes de Lenguas Modernas para la prestación del Servicio serían: deportivas, de higiene, ecológicas y culturales.

DEFINICION DE TERMINOS

DIAGNOSTICO: culminación de una etapa que desemboca en un dictamen o juicio con respecto a determinadas situaciones.

DOCENTES DE LENGUAS MODERNAS: personas capacitadas para trabajar como profesores en determinadas asignaturas relacionadas con la carrera de Lenguas Modernas.

ESTUDIANTES DE LENGUAS MODERNAS: personas interesadas en capacitarse personal y profesionalmente para servir a su comunidad en el área de su competencia.

INSTITUCIONES JUVENILES: centros dedicados a educar, capacitar y/o rehabilitar a jóvenes que se encuentran en situaciones adversas.

NECESIDADES ACADEMICAS Y SOCIALES: son aquellas carencias que afectan la vida de un joven, ya que impiden su realización personal y profesional ocasionando problemas de carácter individual o social.

SERVICIO SOCIAL: ayuda prestada a aquellas personas que más lo requieren dentro de la sociedad.

CITAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) CASADO, Demetrio. Introducción a los Servicios Sociales. Editorial Popular, Madrid: 1994. p.111-146.
- (2) PRIETO, Victor Manuel. Colegios de Secundaria y Desarrollo Social en Bogotá, 1900-1930. En: Revista FECODE, marzo de 1996. p.19-22.
- (3) JARAMILLO, Jaime. Ensayos de Historia Social, Tomo II. Tercer Mundo Editores-Uniandes, Bogotá: 1989. p.25-36.
- (4) DIAZ, Fernando. Estado Iglesia y Desamortización, Tomo II. Editorial Planeta, Bogotá: 1989. p.197-222.
- (5) TIRADO MEJIA, Alvaro. El Estado y la Política en el siglo XIX, Tomo II. Bogotá: 1989. p.155-184.
- (6) SILVA, Renán. La Educación en Colombia, 1880-1930. Tomo IV. Editorial Planeta. Bogotá: 1989. p.61-86.
- (7) HEIC, Aline. La Educación en Colombia, 1946-1980. Tomo IV. Editorial Planeta. Bogotá: 1989. p.61-86.
- (8) ARCINIEGAS, Germán. Historia de Colombia, Tomo VI. Salvat Editores, Barcelona: 1991. p.132-154.
- (9) CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 50 de 1981. Bogotá:

marzo de 1981. En Diario Oficial 35794.

- (10) UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Comité de Coordinación. Resolución 028 de 1991.
- (11) TORRES RIOS, Rosa Elvia. Programa de Servicio Social para la Carrera de Lenguas Modernas de la Universidad de La Salle, Santafé de Bogotá: 1995.
- (12) Ibid.
- (13) UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Modelo Formativo. Ediciones Unisalle, Santafé de Bogotá: 1993.
- (14) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Consejería Presidencial para la Defensa, Protección y Promoción de los Derechos Humanos, Documentos de Trabajo: "El Papel Protagonico de la Escuela". Santafé de Bogotá: 1994.
- (15) Ibid. p.74-75.
- (16) DELPIANO, Adriana. La Escuela Formal, El Currículum Escolar y los Derechos Humanos. Diciembre de 1986. En: compilación de documentos de la Consejería Presidencial para la Defensa, Promoción y Protección de los Derechos Humanos. Santafé de Bogotá: 1994. p.125-127.
- (17) PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Op.cit p.2-4.
- (18) MYERS, David. Psicología Myers. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires: 1988. p.86-91
- (19) PIAGET, Jean. La Evolución Intelectual de la Adolescencia a la adultez. Human Development Editions. Londres: 1992 p.12.
- (20) ERICKSON, Erick. Niñez y Sociedad. Ediciones Norton. Neva York: 1963. p.87.

- (21) MYERS, DAVID. Psicología Myers. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires: 1988 p.115-126.
- (22) MALMIERCA, Almudena. Al llegar la Juventud. Ediciones Palabra. Madrid: 1992. p.127-149.
- (23) CASTILLO, Gerardo. Posibilidades y Problemas de la Edad Juvenil. Ediciones Universidad de Navarra. Madrid: 1991. p.55-57.
- (24) THIBON, G. El Equilibrio y la Armonía. Editorial Rialp. Madrid: 1978. p.87-89.
- (25) MAGISTERIO ECLESIASTICO. Catecismo de la Iglesia Católica. Libreria Editrice Vaticana. El Vaticano: 1992. p.430
- (26) CELAM. Puebla, La Evangelización en el Presente y el Futuro de América Latina. Ediciones Celam, Santafé de Bogotá: 1988. p.236.
- (27) JUAN PABLO II. Queridísimos Jóvenes. Editorial Norma. Santafé de Bogotá: 1995. p.237-242.
- (28) JUAN PABLO II. Los Fieles Laicos. Ediciones Paulinas. Santafé de Bogotá: 1995. p.8-10.
- (29) VELASCO, Miguel Angel. Voluntarios: Una Revolución imparable. Ediciones palabra. Madrid: 1995. p.8-10.
- (30) CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 50 de 1981. op.cit.
- (31) MEN. Decreto 3288 de 1982.
- (32) MEN. Decreto 3289 de 1982.
- (33) MINISTERIO DE SALUD. Resolución 1139 de 1984.

BIBLIOGRAFIA

ARCINIEGAS, Germán. Historia de Colombia, Tomo VI. Salvat Editores. Barcelona: 1991. 326p.

CASADO, Demetrio. Introducción a los Servicios Sociales. Editorial Popular. Madrid: 1994. 216p.

CASTILLO, Gerardo. Posibilidades y Problemas de la Edad Juvenil. Ediciones Universidad de Navarra. Madrid: 1991. 162p.

CELAM. Puebla, La Evangelización en el Presente y el Futuro de America Latina. Ediciones Celam. Santafé de Bogotá: 1988. 346p.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 50 de 1981. Bogotá: marzo de 1981. En Diario Oficial 35794.

DELPIANO, Adriana. La Escuela Formal, El currículum Escolar y los Derechos Humanos. Diciembre de 1986. En: compilación de documentos de la Consejería Presidencial para la Defensa, Promoción y Protección de los Derechos Humanos. Santafé de Bogotá: 1994.

DIAZ, Fernando. Estado, Iglesia y Desamortización, Tomo II. Tercer Mundo Editores-Uniandes, Bogotá: 1989. 190p.

ERICKSON, Erick. Niñez y Sociedad. Ediciones Norton. Nueva York: 1963. 238p.

HEIG, Aline. La Educación en Colombia, 1946-1980. Tomo IV. Editorial Planeta. Bogotá: 1989. 326p.

- JARAMILLO, Jaime. Ensayos de Historia Social, Tomo II. Tercer Mundo Editores-Uniandes. Bogotá: 1989. 348p.
- JUAN PABLO II. Los Fieles Laicos. Ediciones Paulinas. Santafé de Bogotá: 1995. 165p.
- JUAN PABLO II. Queridísimos Jóvenes. Editorial Norma. Santafé de Bogotá: 1995. 266p.
- MAGISTERIO ECLESIASTICO. Catecismo de la Iglesia Católica. Librería Editrice Vaticana. El Vaticano: 1992. 754p.
- MALMIERCA, Almudena. Al Llegar la Juventud. Ediciones Palabra. Madrid: 1992. 237p.
- MEN. Decreto 3288 de 1982.
- MEN. Decreto 3289 de 1992.
- MINISTERIO DE SALUD. Resolución 1139 de 1984.
- MYERS, David. Psicología Myers. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires: 1988. 243p.
- PIAGET, Jean. La Evolución Intelectual de la Adolescencia a la adultez. Human Development Editions. Londres: 1992. 189p.
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Consejería Presidencial para la Defensa, Protección y Promoción de los Derechos Humanos. Documentos de Trabajo: "El Papel Protagonico de la Escuela". Santafé de Bogotá: 1994. 497p.
- PRIETO, Victor Manuel. Colegios de Secundaria y Desarrollo Social en Bogotá 1900-1930. En: Revista Fecode, marzo de 1996. 76p.
- SILVA, Renán. La Educación en Colombia, 1880-1930. Tomo IV. Editorial Planeta. Bogotá: 1989. 265p.

- THIBON, G. El Equilibrio y la Armonía. Editorial Rialp.
Madrid: 1978. 187p.
- TIRADO MEJIA, Alvaro. El Estado y la Política en el
Siglo XIX, Tomo II. Bogotá: 1989. 265p.
- TORRES RIOS, Rosa Elvia. Programa de Servicio Social
para la Carrera de Lenguas Modernas de la Universidad
De La Salle. Santafé de Bogotá: 1995.
- UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Comité de Coordinación.
Resolución 028 de 1991.
- UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Modelo Formativo. Ediciones
Unisalle. Santafé de Bogotá: 1993.
- VELASCO, Miguel Angel. Voluntarios: Una Revolución
Imparable. Ediciones Palabra. Madrid: 1995. 190p.

ANEXO 1. ENCUESTA.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS

ENCUESTA PARA APLICAR EN INSTITUCIONES PARA JÓVENES

OBJETIVO: *Obtener información relacionada con las necesidades pedagógicas, humanísticas, ecológicas y recreativas en las que los estudiantes de la Universidad De La Salle podrían ayudar a solucionar mediante el programa de SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO.*

INSTRUCCIONES: *1. Haga una lectura global del temario.
2. Responda todas las preguntas.
3. Por favor escriba en forma clara y precisa.*

NOTA: *El manejo de esta información será sólo para los objetivos del programa de Servicio Obligatorio Social de la Universidad De La Salle.*

1	DATOS DE CONTROL		
1.1	Fecha:	Día_____	Mes_____ Año_____
1.2	Persona entrevistada:	_____	
1.3	Cargo:	_____	
2	IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN		
2.1	Nombre:	_____	
2.2	Dirección:	_____ Teléfono:_____	
2.3	Barrio:	_____	
2.4	Esta institución es:	_____	
	Escuela _____	Jardín infantil_____	Colegio_____
	Orfanato _____	Otro _____	Cuál?_____
2.5	Es de tipo:	Privada _____	Oficial_____
2.6	Tipo de religión que profesa:	_____	
2.7	La jornada académica de SECUNDARIA es:	_____	
	Mañana _____	de_____	hasta_____
	Tarde _____	de_____	hasta_____
	Sábados _____	de_____	hasta_____
2.8	El establecimiento sigue:	_____	
	Calendario A_____	Calendario B_____	
3	DATOS LOCATIVOS		
3.1	La infraestructura con que cuenta la institución está representada en:	_____	
	Salas múltiples_____	Salones _____	_____
	Zonas verdes _____	Biblioteca_____	Audiovisual_____
	Otro _____	Cuál? _____	_____



3.2 Ayudas didácticas y estado en que se encuentran:

	BUENO	REGULAR	MALO
Textos originales	_____	_____	_____
Material fotocopiado	_____	_____	_____
Tableros	_____	_____	_____
Escritorios	_____	_____	_____
Aulas	_____	_____	_____
Videos	_____	_____	_____
Biblioteca	_____	_____	_____
Otro _____	_____	_____	_____

4 **PERSONAL ADMINISTRATIVO:** La institución cuenta con:

Rector _____ Director _____
 Coordinador académico _____ Coordinador de disciplina _____
 Asociación de padres de familia _____ Secretaria _____
 Otro _____Cuál? _____

5 **EDUCANDOS O BENEFICIARIOS:**

- 5.1 El personal educando es de tipo:
 Mixto _____ Femenino _____ Masculino _____
- 5.2 El intervalo de edad de los jóvenes es: _____
- 5.3 El nivel social de los educandos es:
 Bajo _____ Medio _____ Alto _____
- 5.4 Total jóvenes hombres _____ Total jóvenes mujeres _____
- 5.5 Las dificultades que presentan los jóvenes son:
 Físicas _____ Económicas _____ Emocionales _____
 De aprendizaje _____ Otra _____Cuál? _____

6 **EDUCACIÓN**

- 6.1 Los servicios que ofrece la institución son a nivel:
 Transición _____ Pre-kinder _____ Kinder _____ Primaria _____
 Secundaria _____ Otro _____Cuál? _____
- 6.2 Personal DOCENTE con que cuenta la institución
- | | | | |
|-----------------|-------|-------------|-------|
| Bachilleres | _____ | TOTAL | _____ |
| Vigías de salud | _____ | TOTAL | _____ |
| Normalistas | _____ | TOTAL | _____ |
| Licenciados | _____ | TOTAL | _____ |
| Otro? | _____ | Especifique | TOTAL |
- 6.3 Identifique de mayor (=5) a menor (=1) las asignaturas que presentan dificultades de aprendizaje:
 () Español () Inglés () Sociales
 () Matemáticas () Ciencias Naturales Otro _____
 Cuál? _____
- 6.4 Identifique las 3 necesidades más sentidas en:
 Español: _____
 Inglés: _____

7 **SALUD:** Tipo de servicio médico que se ofrece:

Odontología _____ Optometría _____
 Psicología _____ Medicina General _____

8 **ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES:** Se realizan actividades como:
 Campañas ecológicas_____ Recreación y deporte_____
 Culturales_____ Otra_____Cuál?_____

8.1 Tiempo empleado para estas actividades:

	DÍA	HORA
Ecológicas	_____	_____
Recreación y deporte	_____	_____
Culturales	_____	_____
Otra_____Cuál?_____	_____	_____

9 **SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO:** La institución estaría de acuerdo con que la Universidad De La Salle les brindara un servicio social? SI_____NO_____
 Justifique:_____

9.1 Esta institución estaría dispuesta a hacer un convenio con la Universidad De La Salle a:

Largo plazo_____Mediano plazo_____Corto plazo_____

9.2 Los días disponibles para el desarrollo del programa podrían ser:

Lunes_____Martes_____Miércoles_____

Jueves_____Viernes_____Sábados_____

9.3 El horario para el desarrollo del programa podría ser:

Mañana_____Tarde_____Noche_____

9.4 Número aproximado de jóvenes que recibirían este servicio: _____

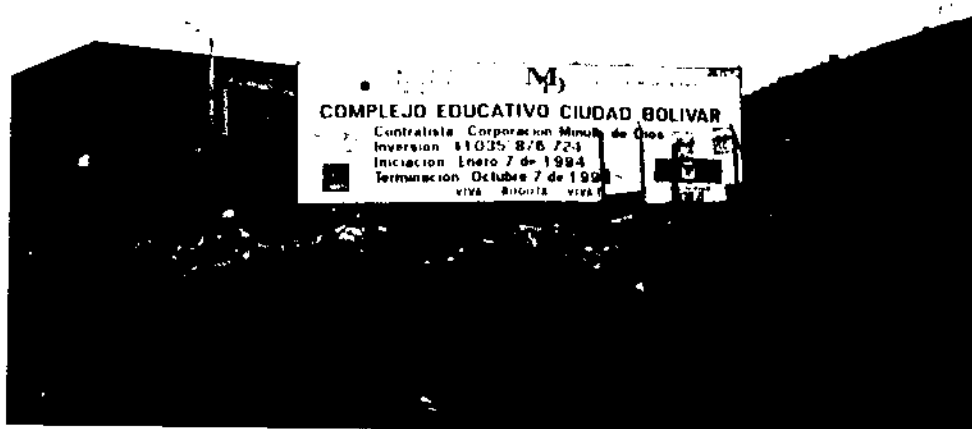
10 **COMENTARIOS**

FIRMA Y SELLO DEL ENCUESTADO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2. FOTOGRAFIAS.

FOTOGRAFIAS



FOTOGRAFIA 1. CEDID: Centro de Educación
Diversificada Distrital. Sierra Morena (Ciudad Bolívar).



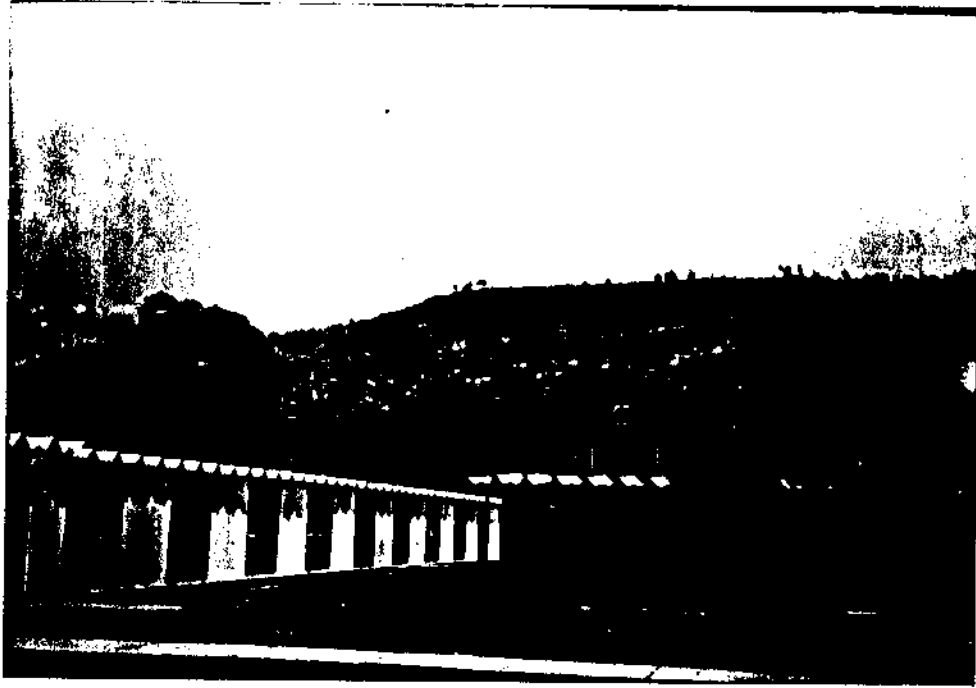
FOTOGRAFIA 2. LAVADEROS COMUNITARIOS. Sierra Morena (Ciudad Bolívar)



FOTOGRAFIA 3. Sierra Morena (Ciudad Bolívar).



FOTOGRAFIA 4. Escuela La Marichuela



FOTOGRAFIA 5. Escuela San Benildo.

ANEXO 3. ACTAS

ACTAS.

ACTA No. 01

Diciembre 5 de 1995

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 pm a 5:45 pm

PARTICIPANTES:

Grupo 1: Nancy García, Luz Nelly Hernández (ausente), Rocío Soler.

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Fernando García.

Grupo 3: Diana C. Alfonso, Machled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMÁTICA: 1. Explicación del marco teórico, antecedentes del proyecto, objetivos generales, preguntas de la investigación. Se resalta la importancia de empezar el trabajo de diagnóstico con la pregunta ¿Con qué Instituciones se deberían establecer convenios para prestar el Servicio Social?

2. Explicación sobre lo que debe ser el marco teórico, lo que se entiende y lo que se pretende como Servicio Social de la Carrera de Lenguas Modernas y se explica la metodología del trabajo. 3. Explicación de la metodología seguida en el proyecto: encuesta a estudiantes y profesores. Se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

ASUNTO PENDIENTE: Lectura de la Ley 50 que habla del Servicio Social Obligatorio en el territorio nacional.

ACTA No. 02

DICIEMBRE 12 de 1995

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES RIOS.

HORA: 4:00 pm A 5:45 pm

PARTICIPANTES:

Grupo 1: Nancy García, Luz Nelly Hernández (ausente), Rocío Soler.

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Fernando García.

Grupo 3: Diana C. Alfonso, Machled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMÁTICA: 1. Reporte de cada grupo de las visitas realizadas a posibles Instituciones en donde se podría prestar el Servicio Social y las inquietudes que se manifiestan sobre este tema en las áreas de español e inglés. 2. Se ve la posibilidad de trabajar en algunos ancianatos con la lectura de cuentos, llevándolos a desarrollar el lenguaje por medio de la recreación y narración de sus experiencias.

ASUNTO PENDIENTE: Visita a entidades de escasos recursos. Leer el Documento de los Sabios y completar la lista para nuevas visitas.

ACTA No. 03

DICIEMBRE 19 DE 1995

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 pm A 5:45 pm

PARTICIPANTES:

Grupo 1: Nancy García, Luz Nelly Hernández (ausente), Rocío Soler.

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Fernando García.

Grupo 3: Diana C. Alfonso, Machled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMÁTICA: 1. Lectura de la ley 50 de 1991. 2. Reporte de cada grupo de los lugares que visitaron para posibles encuestas. 3. Lectura del comité de coordinación. 4. Se ve la preocupación del grupo por tener el material de trabajo para realizar la encuesta y se discute la necesidad de una asesoría extra con el fin de agilizar el trabajo. 5. Se comienzan a plantear las diferentes preguntas que se aplicarían

en la encuesta, quedando pendiente su revisión por parte de la asesora de proyecto.

ACTA No. 04

ENERO 16 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 6:00 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se conforman tres grupos definitivos para la realización de la encuesta y para la investigación: Grupo No. 1 encargado de instituciones para infantiles, grupo NO. 2 encargados en instituciones de jóvenes, y grupo 3 encargado de la instituciones para ancianos.

2. Se determina que las reuniones de asesoría se realizarán todos los martes a partir de las 4:30 pm. 3. Se da el primer reporte de instituciones visitadas: Coldeportes, Hogar San José, Hogar Materno Infantil y Hogar Rambi. 4. Se dan base para consulta bibliográfica con el fin de redactar el material para el documento final. 5. Se recalca la puntualidad y la responsabilidad en el compromiso adquirido con el programa.

ACTA No. 5

ENERO 23 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 6:15 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Informe de la consulta bibliográfica sobre significado de las características que debe tener un estudiante que realice servicio social. 2. Se informa que el Departamento Administrativo de Bienestar Social requiere del servicio social de manera urgente en el aspecto de refuerzo escolar, educación sexual, control de tareas, etc. También se informa la necesidad de enviar una carta al Ministerio de Educación (Dra. María Emma Mejía), para establecer un posible convenio para el desarrollo del programa de servicio social entre este Ministerio y la Universidad. 3. Entrega de formato de encuesta para aplicar en las diferentes Instituciones.

ASUNTOS PENDIENTES: Documentación general sobre Servicio Social. Consulta sobre normas ICONTEC. Elaboración de material de terminología. Formato de encuesta de instituciones para jóvenes.

ACTA No. 06

ENERO 30 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORAS: 4:00 P.M. A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Presentación de escritos sobre terminología (cualidades de la persona que preste servicio social), se presenta material bibliográfico sobre generalidades de servicio social y se informa que la Policía Nacional desarrolla un proyecto de

servicio social con niños, jóvenes y ancianos. 2. Se proponen temas para formar el marco teórico como: la alfabetización, recreación, salud, etc.

ASUNTO PENDIENTE: Presentar síntesis de los documentos obtenidos y consultados hasta la fecha por cada grupo.

ACTA No. 07

FEBRERO 6 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se sugiere realizar visitas con el fin de obtener información sobre Servicio social a entidades como Secretariado Permanente del Episcopado Colombiano, SPEC, UNICEF, Casa de Inmigrantes, Albergues, Centros de la Tercera Edad, Centros Juveniles, Hogares Sustitutos, Departamento Administrativo del Medio Ambiente DAMA, Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá. 2. Se hace una orientación sobre manejo de las normas ICONTEC para la realización de documentos escritos. 3. Se elabora una lista de las instituciones ya visitadas y de las que están pendientes.

ASUNTO PENDIENTE: Replantear la encuesta de cada grupo.

ACTA No. 08

FEBRERO 13 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández (ausente)

Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández (ausente),

Alejandro Espinosa (ausente), Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez (ausente),

Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se presenta la encuesta con las respectivas correcciones teniendo como base la encuesta a realizar en instituciones infantiles. 2. Se llega al acuerdo de tomar como base la encuesta del grupo 1 para los otros dos grupos.

ASUNTO PENDIENTE: Borrador de las encuestas con las indicaciones dadas en esta sesión.

ACTA No. 9

FEBRERO 20 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 7:00 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández (ausente), Alejandro Espinosa

Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se comenta sobre las primeras correcciones que han hecho a los documentos elaborados por los co-investigadores hasta el momento. 2. Se explica el aspecto relacionado con las notas de pie de página, citas textuales, numeración de capítulos y subcapítulos, de acuerdo a las normas ICONTEC. 3. Se elabora un listado de universidades para investigar sobre el programa de servicio social.

ASUNTO PENDIENTE: Realizar las nuevas correcciones y posibles sugerencias para la encuesta en instituciones infantiles con el fin de tomarla de modelo para los grupos correspondiente a instituciones para jóvenes e instituciones para ancianos.

ACTA No. 10

FEBRERO 27 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 7:00 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocio Soler (ausente)

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se propone un modelo para sustentar la información hecha a las diferentes universidades de Santafé de Bogotá sobre servicio social. Este modelo tendrá la siguiente información: lo que hay en la universidad respecto a servicio social, lo que hay y o que se pretende hacer según lo establecido por las leyes de nuestro país. Además llevará un encabezado donde se suministrará información como fecha, entidad, persona entrevistada, información y asunto. La pregunta clave para cada universidad es: ¿Esta institución está presentando el programa de servicio social de acuerdo con la ley 50 de 1981?

ASUNTO PENDIENTE: Realización de la entrevista a diferentes universidades para indagar sobre el programa de servicio social en cada una de ellas siguiendo el modelo planteado en esta sesión.

ACTA No. 11

MARZO 5 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 7:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocio Soler (ausente)

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Para la realización del proyecto de investigación se deben tener en cuenta la Ley 50 y la Resolución 028 de la Universidad de la Salle. 2. Para los antecedentes de la investigación se deben tener en cuenta el estudio realizado por la asesora acerca del servicio social, explicando las frases del proyecto: diagnóstico, planeación y ejecución. 3. Se dan algunas orientaciones y sugerencias

acerca de las normas ICONTEC para el desarrollo del proyecto y posteriormente para el trabajo de grado.

ASUNTO PENDIENTE: Delimitar el trabajo y las actividades individuales. Finalizando de la etapa de encuesta y borrador del proyecto de investigación.

ACTA No. 12

MARZO 12 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:00 PM A 6:45 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler (ausente)

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: Se explica la forma como se deben tabular los resultados de la encuesta, con el uso correcto de porcentajes. Se recomienda el uso de hojas cuadriculadas para facilitar este trabajo. 2. Dos de los grupos hacen entrega de los borradores del proyecto de investigación (niños y ancianos). Durante la asesoría se observan algunos errores de manejo de las normas ICONTEC.

ASUNTO PENDIENTE: El grupo encargado de instituciones juveniles debe llevar el borrador del proyecto de investigación. También se sugiere la finalización inmediata de la encuesta a las diferentes instituciones.

ACTA No. 13

MARZO 26 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:45 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler (ausente)

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se hacen observaciones acerca de la presentación adecuada de los proyectos de investigación. Se recalca el uso adecuado de las normas ICONTEC. 2. Se explica la forma de tabular haciendo uso de porcentajes, ya que se presentan algunos problemas para la tabulación en algunos de los ítems de la encuesta. 3. El proyecto de investigación del grupo encargado de las instituciones juveniles no es entregado aún.

ASUNTO PENDIENTE: Se debe llevar el borrador de los resultados de la encuesta. La próxima asesoría se llevará a cabo el día Abril 9 de 1996.



ACTA No 14
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

ABRIL 9 DE 1996
HORA: 4:45 PM A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler (ausente)
Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García
Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Para la elaboración final del proyecto de investigación se debe tener en cuenta los siguientes aspectos en su respectivo orden: problema (título, formulación, elementos y antecedentes del problema), justificación, objetivos (general y específicos), delimitación y limitaciones de la investigación, preguntas de la investigación, resultados esperados, marco teórico (conceptual y referencial), plan de trabajo individual, metodología y citas bibliográficas.

ASUNTO PENDIENTE: Para la próxima reunión se debe entregar los proyectos finales con las correcciones hechas.

ACTA No. 15
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

ABRIL 16 DE 1996
HORA: 4:45 PM A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler (ausente)
Grupo 2 Mauro Hernández (ausente), Alejandro Espinosa
Hernando García
Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Explicación general sobre la forma de tabular la encuesta realizada en las diferentes instituciones (niños, jóvenes y ancianos), ya que todas las encuestas concuerdan con la información solicitada. Una vez realizada la tabulación de la encuesta, se recomienda elaborar la respectiva redacción del análisis y comentarios sobre dichos resultados.

ASUNTO PENDIENTE: Elaborar borrador sobre análisis y resultados de la encuesta teniendo como base la explicación dada por la asesora para la redacción del mismo.

ACTA No. 16
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

ABRIL 23 DE 1996
HORA : 4:45 PM A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler
Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente)
Hernando García
Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. El proyecto final elaborado por el grupo No. 1, es tomado como base para la realización de los otros dos proyectos (jóvenes y ancianos). 2. El grupo

No. 1 hace entrega de un borrador de la redacción sobre análisis, evaluación y comentarios de la tabulación obtenida de la encuestas. Se observaron unas tablas elaboradas por el mismo grupo, en donde se tienen todos los resultados obtenidos de las encuestas realizadas.

ASUNTO PENDIENTE: Proyectos corregidos de los grupos 2 y 3.

ACTA No. 17

ABRIL 30 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:45 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente)

Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: Se presentan dificultades en la tabulación de la encuesta, ya que algunas preguntas son ambiguas y no se prestan para la aplicación de porcentajes. 2. Los grupos 2 y 3 presentan borradores de los proyectos de investigación para que sean corregidos por la asesora. se espera la próxima semana tener estos dos proyectos y así entregarlos a la Facultad de Ciencias de la Educación para que sean aprobados.

ASUNTO PENDIENTE: Entregar borradores relacionados con el marco teórico para el trabajo final. Tabular y analizar los datos de la encuesta.

ACTA No. 18

MAYO 7 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:30 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández (ausente), Alejandro Espinosa

Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Se hace necesario entregar el trabajo el proyecto de investigación junto con dos copias más par ser enviados al consejo de la facultad. 2. La asesora presenta a los co-investigadores la síntesis de los proyectos de cada grupo con la correspondiente identificación del plan de trabajo individual, los cuales deberán ser aprobados por el comité de la facultad. 3. Se resalta la importancia de trabajar seriamente en la redacción del marco teórico, ya que solo resta un mes para elaborarlo y presentar la sustentación el día 2 de julio. 4. Se continua trabajando sobre la tabulación de la encuesta, la presentación de los datos y el análisis de la información. Las encuestas deben ser entregadas a la Universidad como constancia del trabajo realizado.

ACTA No 19
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

MAYO 14 DE 1996
HORA: 4:30 PM A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García (ausente), Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler
Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando garcía
Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez (ausente),
Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Revisión de los resultados obtenidos en la encuesta de cada grupo y observaciones por parte de la asesora con base en la manera de utilizar los porcentajes en algunas de las preguntas que conformaban dicha encuesta. 2. Se presentan algunas gráficas logradas de los resultados de la encuesta y algunos documentos proyectados hacia la ampliación del marco teórico. 3. Se habló de la posibilidad de adelantar trabajo para obtener el grado en el mes de agosto.

ASUNTO PENDIENTE: Traer los documentos para la ampliación del marco teórico.

ACTA No. 20
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

MAYO 21 DE 1996
HORA: 4:30 PM A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García, Luz Nelly hernández (ausente)
Rocío Soler
Grupo 2 Mauro Hernández (ausente), Alejandro Espinosa,
Hernando garcía
Grupo 3 Diana C. Alfonso (ausente), Macheled Ramírez,
Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. Revisión del marco teórico y de los resultados de la encuesta. 2. Explicación de las técnicas para describir algunas de las formas para presentar los resultados de la encuesta: pasos a seguir como procesamiento y análisis de la información cuantitativa, resultados, discusión y análisis, conclusiones y sugerencias.

ASUNTO PENDIENTE: Traer documentos para corrección.

ACTA No. 21
ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.
PARTICIPANTES:

MAYO 28 DE 1996
HORA: 4:30 A 6:30 PM

Grupo 1 Nancy García (ausente), Luz Nelly Hernández,
Rocío Soler
Grupo 2 Mauro Hernández (ausente), Alejandro Espinosa,
Hernando García
Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez,
Jairo Fajardo (ausente)

TEMATICA: 1. Se entregan documentos bibliográficos para ser corregidos por la asesora. Se plantean algunas dudas acerca de los pasos a seguir. 2. El grupo No. 1 presenta un bosquejo del trabajo que ha elaborado hasta el momento, el cual debe ser corregido por la asesora.

ASUNTO PENDIENTE: Presentar síntesis de los documentos obtenidos por cada grupo.

ACTA No. 22

JUNIO 4 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:30 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Kelly Hernández, Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente),
Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez (ausente),
Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. La asesora revisa el material realizado hasta la fecha, presentado por cada grupo. Se efectúan las respectivas correcciones y recomendaciones. 2. Se coordina lo referente a las asesorías durante el periodo de vacaciones. 3. se acuerda no mencionar la palabra "obligatorio" cuando se necesite mencionar servicio social; sólo se hablará de servicio social obligatorio cuando se hace referencia a la Ley 50 del Congreso o a la Resolución 028 de la Universidad de La Salle.

ASUNTO PENDIENTE: Acelerar el trabajo y asistir sin falta a la reunión del próximo martes 11 de junio.

ACTA No. 23

JUNIO 11 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:30 PM A 6:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 1 Nancy García, Luz Kelly Hernández (ausente),
Rocío Soler

Grupo 2 Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente)
Hernando García

Grupo 3 Diana C. Alfonso, Macheled Ramírez, Jairo Fajardo

TEMATICA: 1. El grupo No. 1 hace entrega a la asesora del borrador del trabajo final para que este sea corregido y así obtener el trabajo en limpio en la semana del 18 al 21 de junio. 2, Los grupos 2 y 3 presentan borradores del marco teórico y a la vez la asesora entrega material corregido a estos grupos. 3. se establece trabajar durante las vacaciones para reanudar las sesiones a mediados del mes de julio.

ASUNTO PENDIENTE: Entregar borradores de trabajos finales de los grupos 2 y 3 en la fecha de encuentro establecida por la asesora.

ACTA No. 24

JULIO 29 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:30 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente), Hernando García.

Grupo 3: Diana Alfonso, Nachled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMATICA: 1. El grupo No. 2 entregó la asesora parte del borrador del marco teórico para su corrección. 2. El grupo No. 3 entregó el borrador del trabajo final para su corrección. 3. Se aclararon dudas sobre las normas de ICOTEC.

ASUNTO PENDIENTE: Entrega de borradores corregidos.

ACTA 25

JULIO 31 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 4:30 a 6:00 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente), Hernando García.

Grupo 3: Diana Alfonso, Nachled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMATICA: 1. Grupo No. 2. La asesora realizó observaciones generales de las citas bibliográficas y la necesidad de ver el documento completo. 2. Grupo No. 3. Se realizaron observaciones sobre normas de ICOTEC y replanteamiento del marco teórico.

ASUNTO PENDIENTE: Entrega del material de los grupos 2 y 3 ya corregido.

ACTA No. 26

AGOSTO 14 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:20 a 6:15 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa (ausente), Hernando García.

Grupo 3: Diana Alfonso, Nachled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMATICA: 1. Grupo No. 2. La asesora sugirió entregar la monografía completa y explica de nuevo la tabulación de la encuesta. 2. Grupo No. 3. La asesora insiste que se deben citar en el marco teórico: autor, cita y comentario y arreglar bibliografía con normas ICOTEC.

ASUNTO PENDIENTE: nueva corrección de trabajos.

ACTA 27

AGOSTO 21 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:10 a 6:00 PM

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

Grupo 3: Diana Alfonso, Nachled Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMATICA: 1. Grupo No. 2. Entrega del material corregido. 2. Entrega de material corregido y entrega de carta a la asesora en la cual se explica a la asesora porque el grupo se ha demorado en la terminación del trabajo final.

ASUNTO PENDIENTE: Entrega del material corregido.

ACTA 28

AGOSTO 28 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:25 a 6:00 P.M.

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

Grupo 3: Diana Alfonso, Nohelí Ramírez, Jairo Fajardo.

TEMATICA: 1. Grupo No. 2. La asesora entregó el material corregido, hizo la observación de entregaren la próxima asesoría el trabajo completo. 2. Grupo No 3. Entrega material completo corregido con miras de tener el trabajo final en la semana del 2 al 6 de septiembre de 1996.

ASUNTO PENDIENTE: Entrega del borrador, trabajo final del grupo No. 3 y pendiente la entrega del trabajo final del grupo No. 2.

ACTA 29

SEPTIEMBRE 10 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:20 a 6:00 P.M.

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

TEMATICA: 1. El grupo No. 3 ya entregó el trabajo en su totalidad. 2. El grupo No.2 deba agilizar la terminación del trabajo.

ASUNTO PENDIENTE: Entrega de las gráficas para su correspondiente corrección.

ACTA 30

SEPTIEMBRE 24 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:00 a 6:00 P.M.

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

TEMATICA: 1. Se devolvieron las gráficas y el material corregido.

ASUNTO PENDIENTE: El grupo de trabajo debe entregar el material completo lo antes posible para su correspondiente corrección.

ACTA 31

OCTUBRE 11 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:30 a 6:00 P.M.

PARTICIPANTES:

Grupo 2: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

TEMATICA: 1. La asesora dio las últimas sugerencias con el fin de terminar exitosamente el trabajo final.

ASUNTO PENDIENTE: Realizar cuidadosamente las páginas de anexos, (Encuestas, Fotografías y Actas.

ACTA 32

OCTUBRE 16 DE 1996

ASESORA: ROSA ELVIA TORRES R.

HORA: 5:00 a 6:00 P.M.

PARTICIPANTES: Mauro Hernández, Alejandro Espinosa, Hernando García.

TEMATICA: El grupo No. 2 Hace entrega del trabajo final totalmente terminado.